SMA SSL VPN

English version at page 8







Hallo SMA'lerinnen und SMA'ler,

für Dich wurde ein VPN-Zugang beantragt und eingerichtet. Dieser Zugang wird durch eine Zwei-Wege-Authentifizierung hergestellt, für den Du einen eToken (Code-Generator) und deine SMA-Anmeldedaten der Windows-Anmeldung benötigst.

Mit Hilfe dieses eTokens wird es ermöglicht, das SMA Firmennetz, interne Applikationen und Services über externe Internetzugänge zu erreichen, ohne direkt mit dem Firmennetz verbunden zu sein.

Dieses Dokument leitet Dich durch die automatisierte Einrichtung und Installation der benötigten Software sowie die Möglichkeiten und Bedienung des VPN Portals.

Bei Fragen und Problemen wird Euch der SMA IT Support gerne weiterhelfen: IT.Support@SMA.de oder via Tel. +49 561 9522 2400.

Token Self-Assignment Prozess

Nach genehmigter Bestellung des VPN Zuganges und der Bearbeitung durch den IT Service, erhältst Du automatisiert eine Self-Assignment E-Mail.

| Otto Vachnickt Image: Stannickt Image: Stannickt </th <th>= 🚽 비 년 🛧 🔶 ד</th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th>1 22</th> | = 🚽 비 년 🛧 🔶 ד | | | | | 1 22 |
|---|---|---|---|---|---------------------------------|--------|
| Antworten Antworten | Datei Nachricht | | | | | ∾ 🕜 |
| Löschen Antworten QuickSteps rs Verschleben Kategorien rs Bearbeiten Zoom on: Safellet Aufbentsation Server - ronzejby@safenet-inc.com> <td< td=""><td> Antworten Allen antworte Weiterleiten </td><th>Integralis An Vorgesetzte(n An Vorgesetzte(n An Vorgesetzte(n</th><td>ı) verschieben ₽</td><td>Als ungelesen markieren Kategorisieren * Nachverfolgung *</td><td>Ûbersetzen k</td><td>Zoom</td></td<> | Antworten Allen antworte Weiterleiten | Integralis An Vorgesetzte(n An Vorgesetzte(n An Vorgesetzte(n | ı) verschieben ₽ | Als ungelesen markieren Kategorisieren * Nachverfolgung * | Ûbersetzen k | Zoom |
| on: Safellet Authentication Server <norepty@safenet-inc.com> in c c Hallo <sma (engin="" 2uweisung,="" <sma="" als="" an="" below)="" bis="" bist="" bitte="" da="" deinen="" den="" der="" dich="" dienstleistern="" dient="" diese="" durch="" e-mail="" einen="" eingerichtet="" eingetroffen="" einrichtung="" erhalten="" ersten="" evertegeriet="" externen="" für="" hallo="" hast,="" hat="" hauspost="" in="" informationshilfe.="" it="" lieferung.="" lösungen="" mitarbeiter="" mitarbeitern="" mitarbeiters="" nachsten="" nicht="" noch="" orundskt.bin="" partnern="" per="" sien,="" sma="" sollte="" sslvpn="" support.<="" td="" token="" und="" unterscheiden,="" unterscheidliche="" us="" version="" vpi-anwender~::="" vpn-2ugang="" warte="" wende="" wird="" wird.="" wond="" wonden="" z="" zugang="" zur="" zwischen=""><td>Löschen Antworter</td><th>QuickSteps</th><td>🖙 Verschieben</td><td>Kategorien 🕞</td><td>Bearbeiten</td><td>Zoom</td></sma></norepty@safenet-inc.com> | Löschen Antworter | QuickSteps | 🖙 Verschieben | Kategorien 🕞 | Bearbeiten | Zoom |
| Für SMA Mitarbeiten Wenn du SMA Mitarbeiter bist und deinen Token noch nicht per Hauspost erhalten hast, warte bitte bis zur Lieferung. Sollte der Token in den nächsten 2 Wochen nicht eingetroffen sein, wende dich bitte an den IT Support. | An: Cc Betteff: SMA SSLVPN Token Hallo <sma-vpn-anwender>:: (english version below) SMA hat für dich einen VPN-Zugar Grundsktzlich wird zwischen SMA bereitgestellt wird.</sma-vpn-anwender> | ng eingerichtet und diese E-Mail d | lient der Zuweisung, ersten iern und Dienstleistern unte | Einrichtung und als Informationsi rscheiden, da der Zugang durch i | hilfe. unterschiedliche Lösu | ngen = |
| | Für SMA Mitarbeiter: Wenn du SMA Mitarbeiter bist un Wochen nicht eingetroffen sein, v | d deinen Token noch nicht per Ha vende dich bitte an den IT Suppor | iuspost erhalten hast, warte rt. | bitte bis zur Lieferung. Sollte der | r Token in den nächst | en 2 |
| Sobald Du deinen Token erhalten hast, klicke bitte auf folgenden Link: <selfenrollurl></selfenrollurl> | | | | | | |
| Wenn die Aktivierung des Tokens abgeschlossen ist, kannst du dich unter <u>https://jsivon.sm.a.de</u> einloggen und auf Deine entsprechenden Systeme zugreifen und/oder den lokalen Junos Pulse Client installieren, um mit lokalen Anwendungen direkt auf das SMA-Intranet zuzugreifen. | | | | | | |
| Detaillierte Informationen über den Token, die Einrichtung und dessen Funktionen erhältst du unter folgendem Link: | Detaillierte Informationen über de | n Token, die Einrichtung und des | sen Funktionen erhältst du | unter folgendem Link: | | |
| Y | | | | | | - |

Diese E-Mail beinhaltet weitere Informationen sowie den Aktivierungs- und Einrichtungslink für Deinen SSL VPN Token.

Bitte bedenke, dass es sich hierbei um eine automatisiert <u>generierte</u> und <u>personalisierte</u> E-Mail des eToken-Managements handelt. Der angegebene Link zur Aktivierung wird nur für Dich nutzbar sein. Wende Dich bei Problemen direkt an den IT Support.

Aktivierung und Einrichtung des eTokens

 Bitte klicke innerhalb der Self-Enrollment Email auf den entsprechend hingewiesenen Link, sobald Du deinen Token erhalten hast.



 Dieser Link leitet Dich zu einer Seite, auf der Du die Seriennummer deines Tokens eingeben musst.
 Diese befindet sich auf der Rückseite deines eTokens oberhalb des Strichcodes.
 Beachte bitte hierbei die Groß- und Kleinschreibung und darauf keine Sonderzeichen zu verwenden. Einige Token besitzen vor ihrer Seriennummer ein "+".
 Dieses bitte nicht verwenden!

| (a) (b) (b) (b) (b) (b) (b) (b) (b) (b) (b | safenet-inc.com/selfEnrollment/Enrollment.aspx?code=DjNIBE51GKIFW7rd4SuxH3TDe | |
|--|---|------------|
| SafeNet Authentication | Ser × | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | SMA | |
| | | |
| | | |
| | | |
| SMA S | olar Technology AG Token Self- | Enrollment |
| | | |
| | Please enter the serial number on the back of your token. | |
| | Please do not Enter the "+" Sign if the Serial starts with onel <- IMPORTANT The serial number is case sensitive. <- IMPORTANT | 1111 |
| | | |
| | Serial Number : | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | Next | |
| | Next Copyright D 2013. SafeNet Inc. All Rights Reserved. | |
| | Next Copyright © 2013. Safeliet Inc. All Rights Reserved. | |
| | Kear Copyright © 2013. Safehet Inc. All Rights Reserved. | |
| | Next Copyright © 2013. Safehet Inc. All Rights Reserved. | |
| | Test Copyright © 2013. Safehlet Inc. All Rights Reserved. | , |

- Im nächsten Schritt musst Du den PIN und folgend einen generierten eToken Code eingeben. Der PIN ist immer 9522.
 Der aus sechs Ziffern bestehende eToken Code wird durch <u>kurzes</u> Drücken des Knopfes generiert.
 In diesem Beispiel muss somit Folgendes in das Feld "PIN + Tokencode" eingegeben werden: 9522717701
- Die folgende Seite bestätigt Dir, dass die eToken-Zuweisung und Aktivierung erfolgreich war.
 Der neue eToken kann nun für die Anmeldung am Pulse Client als auch an der SSL VPN Portal Webseite genutzt werden!

Login an der SSL VPN Portal Webseite

Das SSL VPN Portal erreichst Du unter folgender Adresse im Webbrowser: https://sslvpn.sma.de

Bitte melde Dich hier mit deinen Windows Anmeldedaten und dem PIN inklusive des eToken Codes an.

Welcome to the

Primary: Password (Windows)

Secondary: PIN+Token password

Beispiel:

Username: mustermann Password (Windows): s3cr3tPW! PIN+Token password: 9522717701

Bei erfolgreicher Erst-Anmeldung wird der sog. Host-Checker installiert. Dieser dient dazu die SMA vor Viren und anderer Schadsoftware zu schützen. Bei der Einwahl am Portal und Aufbau eines VPN werden folgende Kriterien des PCs überprüft:



Secure Access SSL VPN for internal users

Sign In

- Handelt es sich um einen SMA-PC/Notebook
- Ist die installierte Version des McAfee Antivirus Scanners aktuell

Bitte akzeptiere die Installation sowie Überprüfung und fahre fort.





Please sign in to begin your secure session

Click Here to resync your Token

Es gibt zwei Gründe wodurch der Host Checker fehlschlägt:

- Virenscanner nicht aktuell
 - ➔ Kein Zugriff auf die VPN Portal Webseite
 - Kein Aufbau eines vollständigen VPN Tunnels möglich Host-Checker versucht den McAfee
 - Client zu aktualisieren
- Kein SMA-PC/Notebook
 - Eingeschränkter Zugriff auf die VPN
 Portal Webseite
 - ➔ Zugriff auf Citrix möglich
 - Kein Aufbau eines vollständigen
 VPN Tunnels möglich

You have logged in from a computer that does **not** comply to the SMA security requirements. Please note that your access is **restricted!**

Aus Sicherheitsgründen ist ein vollwertiger Zugriff nur mit SMA Geräten möglich. Anderweitig stehen nur wenige Applikationen, wie z.B. Citrix, zur Verfügung. Wir bitte darüber hinaus um Verständnis, dass die SMA IT keine privaten Geräte betreuen kann.

Ein vollwertiger Zugriff sowie Support durch die IT kann nur über SMA-eigene Geräte gewährleistet werden

Wenn die geforderten Kriterien **zutreffen** und der genutzte Computer somit akzeptiert wird, erscheint die Startseite des SSL VPN Portals.

Links und Applikationen des VPN Web Portals

Auf der Portalseite kannst Du nun zwischen folgenden Links und Applikationen wählen:

(je nach Berechtigungen können einige der

aufgelisteten Möglichkeiten bei dir nicht sichtbar sein)

HR-Self Services

- Hier gelangst Du zum HR-Selfservice Portal

Sharepoint

- Hier gelangst Du zum Sharepoint-Server



 Hier gelangst Du zum Citrix Webinterface mit dessen Hilfe Du nach der Installation einen virtuellen Desktop zur Verfügung gestellt bekommst. Mit diesem ist es dir möglich, Citrix Applikationen (z.B. SAP CRM) zu nutzen.





Webmail

- Hier gelangst Du zur Outlook Web App um auf dein Outlook zuzugreifen

Terminalsitzung und Dateien

- Hiermit kannst Du per Remote Client auf freigegebene PCs, Server und Ordner zugreifen

Junos Pulse Client

- Der Pulse Client ermöglicht dir einen vollwertigen Zugriff auf das SMA Netzwerk.

Das Wählen des Start-Buttons leitet die Installation ein.

Diese verläuft automatisch und lässt anschließend in der Taskleiste das Pulse Client Symbol erscheinen. Bei aktiver VPN Verbindung pulsiert dieses farbig.

Aufbau eines VPN Tunnels mit dem Junos Pulse Client

Nach der Installation kann der Pulse Client direkt gestartet werden, ohne das VPN Web Portal zu nutzen. Bei Auswahl des Pulse Symbols oder über das Start Menü kann somit – je nach Standort – eine Verbindung aufgebaut werden.

Sobald "Verbinden" gewählt wird, erscheinen aufeinander folgend zwei Anmelde-fenster. Das erste benötigt die Windows Anmeldedaten, das zweite den eToken Code.

Beispiel:

- Eingabe der SMA-Windows Anmeldedaten Benutzername: mustermann Kennwort (Windows): s3cr3tPW!
- 2. Eingabe des eToken Codes PIN+Token Code: 9522123456



| Clientanwendungssitzungen | • |
|---------------------------|-------|
| 🌲 Junos Pulse | Start |



Wichtig

Bei Eingabe des eToken Codes muss der PIN 9522 vor dem generierten Token Code gesetzt werden!

Sobald alle eingegebenen Daten korrekt sind, wird über den Pulse Client ein VPN Tunnel aufgebaut, das Symbol pulsiert farbig. Dir ist es nun möglich auf das SMA Netz zuzugreifen.

SSL VPN - eToken self service



Dieses Dokument leitet Dich kurz durch den Synchronisationsprozess deines SSL VPN eTokens.

Es kann vorkommen, dass ein eToken asynchron wird und somit keine gültigen Codes generiert. Dabei erscheint folgende Meldung auf der Anmeldeseite des VPN Web Portals:

| ла | |
|--|--|
| Welcome to the | internal users |
| Secure Access SSE VPN IO | internal users |
| Primärer Benutzername oder Kennwort ungültig. Ge | ben Sie Ihre Benutzerinformationen erneut ein. |
| Username | Please sign in to begin your secure session. |
| Primary: Password (Windows) | Click Here to resync your Token |
| Secondary: PIN+Token password | |
| Sign In | |

Diese Login Seite verfügt über einen Link, der Dich zum Self-Service Portal deines Accounts führt.

| Bei Anklicken des Links erscheint die | SMA |
|---|--|
| Startseite des Self-Serivce. | SMA VPN |
| Hier kann unter anderem auf diese | Home Token Sign In Sign In |
| Anleitung zugegriffen werden sowie der | Portal |
| Prozess zur Token-Synchronisierung | 18. 44. |
| gestartet werden. | Reset PIP Resync Token |
| | 1 |
| | VPN Token Setup and Synchonization Guide Grid Code Setup and Resetting Guide 🚟 Contact SMA IT-Support Copyright © 2014. SafeNet Inc. All Rights Reserved. |
| | |
| Wenn "Resync Token" gewählt wird, erschei | nt die Resync Token I User |

Wenn "Resync Token" gewählt wird, erscheint die Aufforderung zur Eingabe des Windows Benutzernamens.

| Resync Token <mark>Use</mark> r | | | | | |
|-----------------------------------|--|------|---|--|--|
| User ID: | | | | | |
| | | Next | t | | |
| | | | | | |

Beim nächsten Schritt muss die Seriennummer des eTokens eingegeben werden. Diese befindet sich auf der Rückseite deines eTokens oberhalb des Strichcodes. Beachte bitte hierbei die Groß- und Kleinschreibung und

darauf **keine** Sonderzeichen zu verwenden.

| Resync Token <mark>Use</mark> r | | | | |
|--|--|--|--|--|
| Please note, the serial number is case sensitive. IMPORTANT!!!! | | | | |
| | | | | |
| Next | | | | |
| ۲ ا | | | | |

Um den eToken nun zu synchronisieren, müssen beim letzten Schritt zwei generierte eToken Codes **ohne PIN** (9522) eingegeben werden.

| Resync Token Auth Resync | | | | | |
|----------------------------|----|--|--|--|--|
| Enter your next OTPs | | | | | |
| First Token Code: | | | | | |
| Second Token Code: | | | | | |
| Help Me | ОК | | | | |
| | | | | | |

Sobald alle Eingaben korrekt sind, erscheint abschließend die Bestätigung der erfolgreichen eToken Synchronisierung.

Resync Token | Confirmation

Token successfully synchronized.

Weitere Fragen oder Probleme?

Bei weiteren Fragen oder Problemen wende Dich bitte an den IT Support: Tel: +49 561 9522 2400 Email: IT.Support@sma.de



Dear SMA colleagues,

A new VPN access was requested for you. This access is provided by using a two way authentication. The requirements for this authentication are an eToken (code generator) and your SMA login credentials for Windows.

With this eToken you are able to access the company's network, internal applications and services from any external internet access point.

This document will guide you through the setup and installation process of needed software and will show you the possibilities of the VPN access.

Please contact the IT support if you have problems or further questions via email at IT.Support@SMA.com or by phone +49 561 9522 2400.

Token Self-Assignment Process

According to your resolved request of the VPN access you'll receive an automatically generated self-assignment email.

| 🖂 i 🛃 🤟 | U 🔺 🕈 🔻 | | _ | | | | | 1 22 |
|---|--|---|----------------------------|--|--|---|---------------------------|--------|
| Datei | Nachricht | | | | | | | ۵ 🕜 |
| 🗟 🗙 | Antworten a Antworten Allen antworten Allen antworten Allen antworten Allen antworten Allen Alle | Integralis An Vorgesetzte(n) Image: Second Sec | - ¥ | Verschieben | Als ungelesen markieren Kategorisieren * Kategorisieren * | Ubersetz | #å ••• | Zoom |
| Löschen | Antworten | QuickSteps | - Fa | Verschieben | Kategorien | Bearb | eiten | Zoom |
| Von: An: Cc Betreff: Hallo <sm (english v SMA hat f Grundsät, bereitges Für SMA f Wenn du Wochen - Sobald Du <selfenro< td=""><th>SafeNet Authentication Servi MA SSLVPN Token ALVPN-Anwender> :: rrsion below) ir dich einen VPN-Zugang eing ir dich einen VPN-Zugang eing ich wird zwischen SMA Mitart eilt wird. MA Mitarbeiter bist und deine ch eingstrüffen sein, wende deinen Token erhalten hast, k ML/-</th><td>er «noreply@safenet-inc.com gerichtet und diese E-Mail die eeitern und externen Partner en Token noch nicht per Hau dich bitte an den 17 Support. licke bitte auf folgenden Link</td><td>> ent d m un spos</td><td>er Zuweisung, ersten ud Dienstleistern unte t.erhalten hast, warte</td><td>Einrichtung und als information rscheiden, da der Zugang durch bitte bis zur Lieferung. Sollte d</td><td>shilfe. unterschied er Token in d</td><th>lliche Lösu len nächst</th><td>ngen =</td></selfenro<></sm | SafeNet Authentication Servi MA SSLVPN Token ALVPN-Anwender> :: rrsion below) ir dich einen VPN-Zugang eing ir dich einen VPN-Zugang eing ich wird zwischen SMA Mitart eilt wird. MA Mitarbeiter bist und deine ch eingstrüffen sein, wende deinen Token erhalten hast, k ML/- | er «noreply@safenet-inc.com gerichtet und diese E-Mail die eeitern und externen Partner en Token noch nicht per Hau dich bitte an den 17 Support. licke bitte auf folgenden Link | > ent d m un spos | er Zuweisung, ersten ud Dienstleistern unte t.erhalten hast, warte | Einrichtung und als information rscheiden, da der Zugang durch bitte bis zur Lieferung. Sollte d | shilfe. unterschied er Token in d | lliche Lösu len nächst | ngen = |
| Wenn die zugreifen | Aktivierung des Tokens abges und/oder den lokalen Junos P | chlossen ist, kannst du dich u ulse Client installieren, um m | nter it lok | https://sslvpn.sma.d alen Anwendungen d | e einloggen und auf Deine ents irekt auf das SMA-Intranet zuzi | prechenden Jgreifen. | Systeme | |
| Detailliert | Informationen über den Tok | en, die Einrichtung und desse | en Fu | nktionen erhältst du | unter folgendem Link: | | | - |

This email contains further information about the VPN access and a link to your SSL VPN eToken setup.

Please keep in mind that this mail is an automatically <u>generated</u> and <u>personalized</u> email. All links for the activation and setup will just work for you.

Please contact the IT support if you have problems or further questions.

Setup of the VPN access and the eToken

1. Please click at the activation and setup link for internal users and SMA employees.



 This link will pass you to a website where you have to enter the serial number (without special characters) that is on the backside of the eToken above the barcode.

Please pay attention to small and capital letters! Confirm the serial number with the "next" button.

| https://se.si | fenet-inc.com/selfEnrollment/Enrollment.aspx?code=DjNIBE51GKIFW7rd4SuxH3TDe | |
|--------------------------|---|------------|
| SafeNet Authentication S | er × | |
| latei Bearbeiten Ansich | t Favoriten Extras ? | |
| | | |
| | | |
| | SMA | |
| | | |
| | | |
| | | |
| SMA S | olar Technology AG Token Self- | Enrollment |
| | | |
| | | |
| | Please enter the serial number on the back of your token. Please do not Enter the "+" Sign if the Serial starts with one! <- IMPORTANT | 100 |
| | The serial number is case sensitive. <- IMPORTANT!!!!! | |
| | Earlal Number : | |
| | Senai Number : | |
| | | |
| | | |
| | Next | |
| | Next | |
| | Next Copyright © 2013. SafeNet Inc. All Rights Reserved. | |
| | Next Copyright © 2013. SafeNet Inc. All Rights Reserved. | |
| | Next Copyright © 2013. SafeNet Inc. All Rights Reserved. | |
| | Next Copyright © 2013. Safeheet Inc. All Rights Reserved. | |
| | Next Copyright © 2013. Safelitet Inc. All Rights Reserved. | |

Now you have to enter the PIN code and a generated eToken code.
 The PIN code is always **9522**.
 You generate an eToken code by briefly pressing the eTokens button.

In this example the user has to enter: 9522717701

 The next page will confirm your successfully activated eToken. You are now able to use this eToken for access at the SSL VPN webportal or the Junos Pulse Client.

| Please enter the displayed PIN :9522 | PIN and your next token cod | e in the OTP field. |
|--------------------------------------|-----------------------------|---------------------|
| PIN+Tokencode: | | |
| 701 | Next | |

| Your token has been successfully activated. Please remember your User ID be | ow. |
|---|-----|
| User ID username | |
| Close | |

Login at the SSL VPN portal website

The SSL VPN web portal is accessible by your web browser at <u>https://sslvpn.sma.de</u>, <u>https://sslvpn.sma-asia.com</u>.

Please login by using your SMA login credentials and the PIN with your generated eToken code.

Example:

Username: smith Password (Windows): s3cr3tPW! PIN+Token password: 9522717701

Once the credentials have been successfully entered an installation process of the so-called Host Checker will start at the first login. This host checker protects the SMA network against any digital threats and will always active for every VPN session.

Additionally the host checker will verify if

- the used Computer is property of the SMA
- the installed version of McAfee Anti-Virus software is up to date

Please confirm every permission and additional installation of further plugins.

| Welcome to the | | |
|-------------------------------|------------|--|
| Secure Access | SSL VPN fo | or internal users |
| Username | | Please sign in to begin your secure sessio |
| Primary: Password (Window | /s) | Click Here to resync your Token |
| Secondary: PIN+Token password | sword | |
| | Sign In | |

| 5MA |
|---|
| Loading Components Please wait. This may take several minutes. |
| Host Checker |
| If an error prevents a component from loading properly, you can <u>click here</u> |

There are two reasons that will cause the host check to fail:

- McAfee not up to date
 - → No access to the VPN web portal
 - ➔ No active VPN tunnel

The host checker will try to update McAfee

- No SMA hardware
 - Limited access to VPN web portal applications
 - ➔ Only Citrix available
 - ➔ No active VPN tunnel

You have logged in from a computer that does **not** comply to the SMA security requirements. Please note that your access is **restricted!**

For security reasons full functional range will only be available from SMA hardware. However it will be possible to use certain applications from private hardware e.g. Citrix.

Please understand that we cannot give support for all private computer installations. If you rely on constant access to the SMA network a SMA notebook is advised. For that we can guarantee full compatibility.

If the host checker scan is completed **successfully** and there are now further problems you will get access to the SSL VPN web portal.

Links and applications of the VPN portal

Depending on your requested permissions there are several links and applications available.

HR-Self Services

 This link provides a direct access to your HR-Self Service

Sharepoint

- This link will launch the SMA SharePoint start page in your web browser



Citrix Webinterface

 This link will activate the Citrix web interface to launch virtual desktops. After the installation of needed browser plugins these desktops provide access to internal SAP systems and applications



Webmail

- This link will give you access to your SMA email account

Terminal sessions and files

- Experienced users can directly connect to remote desktop sessions or file shares using these application

Junos Pulse Client

- The Junos Pulse client will provide full access to the SMA network.

Pressing Start will initiate the Pulse client

installation process. At the first time it will ask to install the client automatically. The client should then appear and be also visible in your taskbar. When the client is connected the client logo will pulse in the system tray near the Windows clock. That means it is connected and will grant full access to the SMA network.

Junos Pulse

Establishing a VPN connection with Junos Pulse Client

After the first installation the pulse client can be started directly via the Windows Start menu without logging into the SSL VPN Portal page. Then please choose the access point depending on you actual location.

As soon as the access point was selected the Pulse Client first asks for the windows credentials and then for the PIN with eToken credentials. You will see two separate login screens one after another.

Example:

- Please enter your windows credentials Username: smith Password (Windows): s3cr3tPW!
- 2. Please enter your eToken code PIN+eToken coide: 9522717701



Important

When entering the generated eToken code add the PIN 9522 in front of it!

As soon as all credentials were entered correctly the client logo will pulse in the system tray near the Windows clock. That means it is connected and will grant full access to the SMA network.

| Öutlook | Web App | |
|--|--|--|
| Sicherheit (Bes Dies Dies Cutt | chreibung anzeigen) ist ein öffentlicher oder freigegebener Computer ist ein privater Computer ook Web App Light verwenden | |
| Benutzername: Kennwort: | | |
| Annelden Mit Microsoft Exchange verbunden © 2020 Microsoft Corporation, Alle Rechte vorbehalten. | | |



Start

SSL VPN - eToken self service



This manual will quickly guide you through the resynchronization process of your SSL VPN eToken.

It can happen that an eToken gets out of sync and this will result in the following login message:

| Welcome to the | |
|---|--|
| Secure Access SS | PN for internal users |
| | |
| Invalid secondary username or pa | Please re-enter your user information. |
| | |
| Username | Please sign in to begin your secure session |
| Username | Please sign in to begin your secure sessio |
| Username Primary: Password (Windows) | Please sign in to begin your secure sessio Click <u>Here</u> to resync your Token |

The SSL VPN login page also contains a link to the self-service page for token users.



In the next step you have to provide your eToken serial number (without special characters) that is on the backside of the eToken above the barcode. Please pay attention to small and capital letters!

| Resync Token <mark>Use</mark> r | | | | |
|--|------|---|--|--|
| Please note, the serial number is case sensitive. IMPORTANT!!!! | | | | |
| Serial: | |] | | |
| | Next | | | |

To finally resync your eToken you need to enter 2 following eToken codes **without the PIN code**. Do not enter 9522 in front of your eToken code!

| Resync Token Auth Resync | | | | |
|----------------------------|----|--|--|--|
| Enter your next OTPs | | | | |
| First Token Code: | | | | |
| Second Token Code: | | | | |
| Help Me | OK | | | |
| | | | | |

As soon as everything was entered correctly you will be verified that your eToken was successfully synchronized.

Resync Token | Confirmation

Token successfully synchronized.

Further questions or problems?

For further questions feel free to contact the IT Support: Fon: +49 561 9522 2400 Email: IT.Support@sma.de