



## **Condizioni di partecipazione:**

### **Campagna Cashback SMA 2024 per aziende installatrici specializzate**

#### **1 Condizioni generali**

- 1.1. SMA Solar Technology AG ("SMA") offre alle aziende installatrici specializzate nel settore fotovoltaico l'adesione ad una campagna promozionale su alcuni dispositivi SMA per la quale sono applicabili esclusivamente queste condizioni di partecipazione.
- 1.2. La campagna Cashback 2024 di SMA è un'offerta volontaria di SMA Solar Technology AG, revocabile in qualsiasi momento, rivolta alle aziende del settore fotovoltaico, che premia l'installazione e la registrazione di dispositivi SMA inclusi nella promozione. Nell'ambito della campagna Cashback SMA, le aziende aderenti ("Partecipanti") possono accumulare importi Cashback per la registrazione di dispositivi SMA predefiniti, nella cifra stabilita da SMA. Gli importi del Cashback accumulati saranno versati sul conto corrente bancario designato dal Partecipante.
- 1.3. Iscrivendosi alla campagna Cashback 2024 di SMA e selezionando l'apposita casella sul sito web [www.sma-italia.com/Cashback](http://www.sma-italia.com/Cashback), il Partecipante accetta queste condizioni di partecipazione.
- 1.4. Non verranno considerate eventuali condizioni divergenti da parte dei Partecipanti, neanche qualora SMA non le abbia esplicitamente rifiutate.
- 1.5. SMA si riserva comunque il diritto di modificare, integrare o cancellare singole parti della promozione Cashback SMA o l'intera promozione Cashback SMA oppure di sospendere la campagna temporaneamente o permanentemente, dietro preventiva informazione ai partecipanti con informativa da rendere a mezzo newsletter, e-mail. I Partecipanti non hanno alcun diritto in merito alla disponibilità temporale del sito [www.SMA-Onlineshop.com](http://www.SMA-Onlineshop.com) o alla disponibilità dei dati in esso contenuti.

#### **2 Periodo promozionale, diritto alla partecipazione e ambito di validità**

- 2.1 La promozione Cashback 2024 di SMA inizia il 01/03/2024 e termina il 30/09/2024 ("Periodo promozionale"). Il Periodo promozionale può essere prolungato in qualsiasi momento da SMA se ciò si rivelasse necessario per ragioni legali o economiche.



- 2.2 Hanno diritto a partecipare alla promozione Cashback 2024 di SMA tutte le aziende con sede in Italia che installano e vendono prodotti SMA – ossia installatori di sistemi fotovoltaici, aziende specializzate nel settore fotovoltaico, aziende di installazione di impianti termici e di condizionamento, progettisti e aziende affini. Presupposto fondamentale per la partecipazione alla promozione Cashback SMA 2024 è la preventiva registrazione al sito web [www.sma-italia.com/Cashback](http://www.sma-italia.com/Cashback).
- 2.3 Sono esclusi dalla partecipazione alla promozione Cashback 2024 di SMA i gestori di impianti, i commercianti all'ingrosso, i clienti diretti SMA, i SMA Solar Partner e concorrenti di SMA. SMA è autorizzata a respingere una richiesta di partecipazione nei termini in cui le disposizioni legali coercitive non lo dovessero impedire. SMA informerà il richiedente nel caso di eventuale mancata accettazione della sua richiesta di iscrizione.

### **3 Iscrizione e impostazioni di sistema necessarie**

- 3.1 Il Partecipante alla promozione Cashback 2024 di SMA è sempre l'azienda. Hanno diritto ad iscriversi soltanto coloro che abbiano ricevuto un preciso mandato a rappresentare legalmente l'azienda o in possesso di una delega.
- 3.2 Il Partecipante deve assicurarsi che, al momento dell'iscrizione, una persona fisica autorizzata a rappresentarlo come Amministratore del Cashback (o denominato anche contatto di riferimento per il Cashback) per l'accesso o la creazione dell'account Cashback del Partecipante per la promozione Cashback 2024 di SMA effettui l'iscrizione al sito web [www.sma-italia.com/Cashback](http://www.sma-italia.com/Cashback) e sia quindi designato Amministratore del Cashback. L'Amministratore del Cashback deve essere autorizzato a gestire i dati del Partecipante. Inviando l'iscrizione, l'Amministratore del Cashback garantisce di essere autorizzato all'iscrizione del Partecipante e che tutti i dati indicati siano corretti. Il Partecipante si impegna a comunicare immediatamente eventuali variazioni dei suoi dati di iscrizione.
- 3.3 Al momento dell'iscrizione alla promozione Cashback 2024 di SMA, l'Amministratore Cashback può nominare un cosiddetto contatto Sunny Portal, che potrà ricevere eventuali notifiche tramite e-mail, a seguito di richieste sull'iscrizione al Cashback 2024 SMA, sui dispositivi trasferiti da Sunny Portal. Se non fosse nominato nessun contatto Sunny Portal, le notifiche e-mail da Sunny Portal verranno inviate all'Amministratore del Cashback.
- 3.4 Al momento dell'iscrizione alla promozione Cashback 2024 di SMA, l'Amministratore del Cashback può nominare altri collaboratori, anch'essi autorizzati a registrare i dispositivi



per la promozione e che quindi dovranno avere accesso all'account del Cashback 2024 SMA.

- 3.5 Al primo accesso al portale [www.sma-italia.com/Cashback](http://www.sma-italia.com/Cashback), l'Amministratore del Cashback deve indicare nella finestra di dialogo i dati del conto corrente bancario del Partecipante (azienda) sul quale dovranno essere versati gli importi Cashback accumulati. Solo da questo momento in poi tutti i collaboratori registrati e l'Amministratore del Cashback potranno eseguire la registrazione manuale dei dispositivi inclusi nella promozione. Se al momento del pagamento le coordinate bancarie non sono state inserite, gli importi di Cashback accumulati per le registrazioni automatiche che avvengono in automatico da Sunny Portal non potranno essere versati sul conto del partecipante e verranno persi.
- 3.6 Al primo login, il Partecipante riceve un accesso protetto da password. Il Partecipante è tenuto a trattare con riservatezza le credenziali e la password e a non trasmetterli a terzi non autorizzati. In caso di perdita o utilizzo improprio dei dati di accesso, il Partecipante deve informare senza indugio SMA. A seguito di tale segnalazione, SMA può adottare le necessarie contromisure e, soprattutto in caso di abuso, escludere il Partecipante in questione dall'ulteriore utilizzo del portale. Ciò vale per tutti i collaboratori dell'azienda autorizzati alla promozione Cashback 2024 di SMA.
- 3.7 Le comunicazioni, le transazioni e tutte le informazioni dettagliate sulla promozione Cashback 2024 di SMA verranno effettuate online sul sito web [www.SMA-Onlineshop.com](http://www.SMA-Onlineshop.com), per e-mail e/o per telefono.
- 3.8 Ogni Partecipante può detenere un solo account Cashback.
- 3.9 La partecipazione parallela al Partner Bonus nell'ambito del Partner Program di SMA non è possibile.

#### **4 Dispositivi SMA inclusi nella promozione e importi di Cashback**

Sono indicati di seguito l'elenco di dispositivi inclusi nella promozione e gli importi del Cashback 2024 di SMA. SMA può modificare questa tabella in qualsiasi momento, eventualmente modificando la lista dei dispositivi e l'importo del Cashback.



<b>Per ogni dispositivo SMA (installato e registrato) coperto dalla promozione</b>	<b>Importo Cashback</b>
Sunny Tripower 5.0 Smart Energy	23 €
Sunny Tripower 6.0 Smart Energy	25 €
Sunny Tripower 8.0 Smart Energy	28 €
Sunny Tripower 10.0 Smart Energy	32 €
SMA Home Storage (per ogni modulo batteria da 3,28 kWh)	45 €
SMA EV Charger 7.4	75 €
SMA EV Charger 22	200 €
SMA EV Charger Business	130 €
Sunny Tripower CORE2	385 €

## **5 Cashback – Registrazione dei prodotti**

5.1 A partire dal momento della conferma dell'iscrizione alla promozione Cashback 2024 di SMA e del completamento della registrazione, ivi incluso l'inserimento delle coordinate bancarie per il versamento degli importi Cashback, SMA liquiderà gli importi del Cashback definiti per i dispositivi SMA aderenti alla promozione e idonei al Cashback, sulla base della lista di dispositivi SMA venduti e installati dal Partecipante a clienti finali, nonché registrati sul sito web [www.SMA-Onlineshop.com](http://www.SMA-Onlineshop.com) dopo l'iscrizione del Partecipante alla promozione Cashback 2024 di SMA ed entro il Periodo promozionale. I requisiti sono i seguenti:

- I dispositivi SMA coperti dalla promozione devono essere stati acquistati tramite rivenditori di materiale fotovoltaico o elettrico.
- I dispositivi SMA coperti dalla promozione devono essere installati e registrati dopo l'iscrizione dell'azienda partecipante alla promozione Cashback 2024 di SMA ed entro il Periodo promozionale.



- 5.2 Se un dispositivo non viene accettato direttamente al momento della registrazione e se la registrazione è avvenuta entro il Periodo promozionale definito, il Partecipante può dimostrare che il dispositivo è stato installato dopo l'adesione alla promozione Cashback 2024 SMA , caricando i giustificativi pertinenti. Presupposti per l'accettazione retroattiva sono:
- Come prova di validità, entro 14 giorni di calendario dalla registrazione del dispositivo, il partecipante può caricare su [www.SMA-Onlineshop.com](http://www.SMA-Onlineshop.com) un giustificativo (fattura d'acquisto, regolamento di esercizio, fattura al cliente finale) che verrà verificato da SMA. Allo scadere del periodo di 14 giorni, non sarà più possibile presentare giustificativi, la registrazione verrà respinta e l'accredito retroattivo sarà rifiutato. I documenti caricati come giustificativi devono essere copie di documenti originali, la data dei documenti deve essere chiaramente visibile così come anche il numero di serie e il tipo di dispositivo. Giustificativi scritti a mano o documenti con correzioni manuali non saranno accettati. Non verranno accettati altri tipi di prove, come screenshot, foto, ecc.
  - Al momento della registrazione di un dispositivo SMA incluso nella promozione e installato, la data di acquisto del prodotto (data della fattura d'acquisto) non deve essere precedente di più di sei mesi dalla data di registrazione o la data di messa in servizio del prodotto indicata nel regolamento di esercizio deve rientrare nel Periodo promozionale.
  - In alternativa, nel caso in cui si presentasse la fattura emessa al cliente finale, la data riportata in fattura non deve essere anteriore a due mesi dalla data di registrazione sul portale Cashback 2024 di SMA.
  - Se, a seguito della verifica, risulta che il dispositivo SMA oggetto della promozione può essere registrato, verrà emesso un credito con effetto retroattivo. Se dalla verifica risulta che il dispositivo oggetto della promozione non può essere registrato o che il documento non soddisfa i requisiti descritti, la registrazione viene respinta e ad essa verrà assegnato lo stato "Respinta". Non è possibile emettere in questo caso un accredito retroattivo. Sarà SMA a decidere se una registrazione può essere accettata o meno.



### 5.3 Ulteriori note sulla registrazione:

- Sono esclusi dalla promozione SMA Cashback 2024 i dispositivi SMA che non rientrano nella promozione Cashback 2024 di SMA, i dispositivi usati, i dispositivi sostitutivi o di servizio.
- I dispositivi inclusi nella promozione e i relativi importi di Cashback sono riportati all'indirizzo [www.SMA-Onlineshop.com](http://www.SMA-Onlineshop.com). Il riepilogo degli importi di Cashback accumulati e dei dispositivi registrati saranno visibili all'indirizzo [www.SMA-Onlineshop.com](http://www.SMA-Onlineshop.com) nel relativo account Cashback.
- SMA può annullare l'accredito del Cashback se il Partecipante viola le presenti Condizioni generali di partecipazione, se vengono meno i presupposti per l'accredito, se si è verificato un accredito errato, se è stato rilevato un abuso da parte del Partecipante o se si viene a conoscenza di circostanze che avrebbero impedito l'accredito se fossero state note in precedenza .
- In caso di abuso o tentato abuso, il Partecipante sarà immediatamente escluso dalla promozione Cashback 2024 di SMA. Il Cashback accumulato dal Partecipante escluso verrà annullato. Il Partecipante si impegna a rimborsare gli importi Cashback nel caso in cui da una verifica successiva possa essere dimostrato che il relativo cashback non sia stato acquisito legalmente. SMA è responsabile della scelta del metodo di rimborso. SMA si riserva il diritto di intraprendere azioni legali in caso di frode e manipolazione.
- Ogni dispositivo SMA oggetto della promozione idoneo al Cashback può essere registrato una sola volta per l'accredito del Cashback. Se due Partecipanti diversi dovessero rivendicare la registrazione dello stesso dispositivo, ai fini della registrazione dell'azienda corretta farà fede una prova sotto forma di verbale di messa in servizio, di fattura d'acquisto ovvero di ordine di installazione del legittimo proprietario del prodotto. Per la presentazione delle prove è previsto un termine di 14 giorni di calendario. Scaduto questo periodo, termina la possibilità di una successiva modifica. In questo caso l'importo di Cashback non sarà accreditato retroattivamente.



- Se l'installazione viene eseguita da un subappaltatore, il committente ed il subappaltatore possono accordarsi fra loro in merito alla registrazione del Cashback. Di conseguenza, solo una delle due aziende può ricevere un accredito Cashback per il dispositivo SMA incluso nella promozione Cashback 2024 di SMA. Su richiesta di SMA, tale Accordo deve essere presentato senza indugio a SMA.

## **6 Modalità di registrazione**

### **6.1 Registrazione sul portale del Cashback:**

- Ai fini della registrazione del dispositivo, nella schermata di registrazione su [www.SMA-Onlineshop.com](http://www.SMA-Onlineshop.com) possono essere inseriti manualmente il numero di serie e il tipo di dispositivo.
- È possibile registrare più prodotti contemporaneamente, caricando una tabella. Sul portale Cashback [www.SMA-Onlineshop.com](http://www.SMA-Onlineshop.com) è disponibile un modello di tabella.

### **6.2 Registrazione dei dispositivi Sunny Tripower Smart Energy, Sunny Tripower CORE2, SMA EV Charger e SMA EV Charger Business tramite SMA Sunny Portal e SMA Sunny Portal powered by ennexOS**

- I dispositivi inclusi nella promozione SMA Sunny Tripower Smart Energy, Sunny Tripower CORE2, SMA EV Charger e SMA EV Charger Business che vengono registrati in Sunny Portal e in Sunny Portal powered by ennexOS vengono trasferiti automaticamente al portale Cashback di SMA per la registrazione, a condizione che il Partecipante si sia prima iscritto alla promozione Cashback 2024 di SMA e che il suo codice cliente SMA sia stato inserito correttamente in tutti i profili Sunny Portal utilizzati dall'azienda. La trasmissione dei dati (codice cliente SMA, numero di serie del dispositivo, tipo di dispositivo, data di registrazione su Sunny Portal, nome e ID dell'impianto) avviene automaticamente a partire dalla data in cui entrambe le condizioni sono soddisfatte.
- I dati trasmessi dal Sunny Portal e dal Sunny Portal powered by ennexOS vengono visualizzati nella panoramica dello stato all'indirizzo [www.SMA-Onlineshop.com](http://www.SMA-Onlineshop.com). Sunny Portal o Sunny Portal powered by ennexOS trasferiscono automaticamente e giornalmente tutti i nuovi dispositivi registrati al rispettivo account del Cashback.



### 6.3 Registrazione manuale dei moduli batteria SMA Home Storage:

- I moduli batteria SMA Home Storage sono un nuovo prodotto SMA. Al momento, ogni modulo batteria deve essere registrato manualmente sul portale Cashback SMA [www.SMA-Onlineshop.com](http://www.SMA-Onlineshop.com). La registrazione automatica dal Sunny Portal non è ancora disponibile. I dati raccolti e il loro stato di elaborazione possono essere visualizzati nello Stato Cashback su [www.SMA-Onlineshop.com](http://www.SMA-Onlineshop.com), indipendentemente dalla modalità di registrazione.
- SMA si riserva il diritto di ampliare o limitare in qualsiasi momento le modalità di registrazione. In tal caso, i partecipanti saranno informati nei modi descritti al punto 3.

## 7 Pagamento del Cashback

7.1 Il Cashback accumulato è indicato sul sito web [www.SMA-Onlineshop.com](http://www.SMA-Onlineshop.com) alla voce Stato Cashback. Il versamento degli importi accumulati avviene tre volte nel Periodo promozionale. I Cashback saranno conteggiati il 31/03/2024, il 30/06/2024 e il 30/09/2024 e versati dopo 6 settimane sul conto corrente bancario inserito nell'account Cashback. L'Amministratore Cashback può modificare le coordinate bancarie direttamente sul portale all'indirizzo [www.SMA-Onlineshop.com](http://www.SMA-Onlineshop.com) nell'account Cashback. Con la conferma della modifica dei dati bancari, il versamento del Cashback sarà effettuato sul nuovo conto corrente bancario designato. Il Partecipante è responsabile della correttezza e dell'aggiornamento dei dati del conto corrente bancario indicato. Non avverrà alcun rimborso o pagamento aggiuntivo se l'importo Cashback è stato versato su un conto corrente non corretto per causa non imputabile a SMA.

7.2 Contestualmente al versamento, il Partecipante riceverà una nota di credito con l'indicazione dell'importo di Cashback liquidato e con l'elenco dei numeri di serie dei prodotti SMA registrati nel periodo di riferimento. La nota di credito viene inviata all'indirizzo e-mail dell'Amministratore Cashback. Il versamento e la creazione della nota di credito per il Cashback vengono effettuati a nome di SMA Solar Technology AG da un'azienda partner DREI-D Direktwerbung GmbH & Co. KG, Daimlerstraße 10, 25337 Elmshorn, Germania. Il Partner si impegna a utilizzare e proteggere i dati trasmessi per l'elaborazione del servizio (coordinate bancarie, indirizzo e-mail e dati dell'apparecchio per le note di credito) in conformità al Regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD). Il Partecipante acconsente all'utilizzo dei suoi dati da parte del partner. Inoltre, va notato che il pagamento



di un Cashback porta a una riduzione della base imponibile originaria e ciò può richiedere una correzione della detrazione dell'imposta sul reddito. Il Partecipante è tenuto a effettuare le eventuali correzioni di detrazione dell'imposta sul reddito che si rendessero necessarie. Le informazioni in merito devono essere richieste all'ufficio delle imposte competente o a un consulente fiscale.

## **8 Termine/Cancellazione dalla partecipazione alla promozione Cashback 2024 di SMA**

- 8.1 Il Partecipante può cancellare in ogni momento la sua partecipazione alla promozione Cashback 2024 di SMA per e-mail o in forma scritta, senza indicarne i motivi. Da quel momento in poi i Cashback non saranno più accumulabili nemmeno dai collaboratori del Partecipante. I Cashback già accumulati saranno versati sul conto corrente bancario designato dal Partecipante nel primo ciclo di pagamento previsto dalla promozione. SMA disattiverà successivamente l'account Cashback del Partecipante e tutti gli utenti associati.
- 8.2 SMA può, a sua esclusiva discrezione e senza indicarne i motivi, sospendere, bloccare o chiudere un account Partecipante e la partecipazione alla promozione Cashback 2024 di SMA, in particolare in caso di violazione delle presenti Condizioni di partecipazione, delle linee guida (compreso il Codice di condotta SMA per i partner commerciali) o delle norme di legge. SMA non è tenuta a comunicare il blocco. Gli importi Cashback accumulati legalmente verranno versati al Partecipante nel primo ciclo di pagamento.
- 8.3 Alla fine del periodo di durata della promozione Cashback 2024, SMA disattiverà l'accesso all'account Cashback all'indirizzo [www.SMA-Onlineshop.com](http://www.SMA-Onlineshop.com).

## **9 Restrizioni d'uso**

I siti web [www.sma-italia.com/Cashback](http://www.sma-italia.com/Cashback) e [www.SMA-Onlineshop.com](http://www.SMA-Onlineshop.com), messi a disposizione per l'iscrizione e la partecipazione alla promozione Cashback 2024 di SMA, sono stati sviluppati da SMA e sono protetti di copyright. SMA detiene tutti i diritti d'uso e sfruttamento. Il Partecipante può utilizzare per scopi propri le informazioni e i risultati visualizzati dal servizio online solo in conformità con le presenti Condizioni di Partecipazione.



## 10 Riferimenti e link

Il sito web comprende, a titolo informativo, anche link o riferimento a siti web di terzi specificatamente contrassegnati. La responsabilità di tali contenuti esterni ricade esclusivamente sulla persona che li mette a disposizione. SMA offre esclusivamente l'accesso a tali contenuti. SMA non influisce minimamente sull'attuale configurazione, sui contenuti o sulla paternità delle pagine collegate tramite link e si dissocia pertanto esplicitamente da ogni sorta di contenuto di tutte le pagine collegate a mezzo link. SMA non è responsabile per contenuti illegali, errati o incompleti e in particolare per danni derivanti dall'utilizzo o dal mancato utilizzo di informazioni di terzi.

## 11 Esonero di responsabilità

SMA non si assume alcuna responsabilità in merito all'aggiornamento, correttezza, completezza o qualità delle informazioni, dei documenti messi a disposizione, così come dei prezzi e dei rendimenti. SMA declina qualsivoglia responsabilità anche per eventuali errori o omissioni nelle informazioni citate alle quali si fa riferimento o collegate tramite link. Nei termini in cui non sussistano premeditazione o colpa grave imputabili a SMA, sono esclusi tutti i diritti di responsabilità nei confronti di SMA riferiti a danni di natura materiale o immateriale, causati dall'uso o dal non uso delle informazioni fornite ovvero dall'uso di informazioni errate e incomplete. Ciò vale in particolar modo per danni generati da perdita di rendimento, di dati o di profitto. La responsabilità per la perdita di dati si limita all'onere di ripristino standard che si sarebbe comunque verificato in caso di regolare backup, commisurato ai rischi, salvo il caso in cui sussista un comportamento doloso o grave negligenza da parte di SMA. Il controllo dei risultati ottenuti dall'uso della promozione Cashback 2024 di SMA e della loro idoneità alla relativa destinazione d'uso rientra nell'ambito di responsabilità esclusiva del Partecipante.

## 12 Protezione dei dati

L'utilizzo di questo sito web è soggetto [all'Informativa sulla privacy di SMA](#). Le disposizioni qui contenute sono parte integrante delle presenti Condizioni di Partecipazione. L'informativa privacy di SMA e le ulteriori informazioni sulla protezione dei dati sono disponibili sul sito web [www.SMA.de/en/data-protection-declaration](http://www.SMA.de/en/data-protection-declaration) e alla pagina Corporate Information del sito web [www.SMA.de/en](http://www.SMA.de/en).



### **13 Diritto applicabile e foro competente**

Le presenti Condizioni di Partecipazione sono soggette al diritto materiale e formale della Repubblica Federale Tedesca. Il foro competente per tutte le controversie derivanti dalle presenti condizioni di partecipazione è Kassel, Germania, a condizione che il Partecipante sia un commerciante o una società commerciale.

### **14 Clausola di salvaguardia**

Qualora parti o singole formulazioni delle presenti condizioni di partecipazione non corrispondessero, smettessero di corrispondere o corrispondessero solo in parte alla vigente situazione giuridica, ciò non influirà su contenuto e validità delle restanti disposizioni. La disposizione priva di effetto giuridico sarà sostituita da una regolamentazione da definire in via di interpretazione che si avvicini il più possibile, dal punto di vista economico ed effettivo, nonchè nel rispetto della legge, a quella prima di effetto giuridico.

### **15 Modifiche**

SMA si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni di Partecipazione nel caso in cui ciò sia necessario per motivi legali o oggettivi. Le modifiche alle condizioni d'uso saranno comunicate tempestivamente da SMA prima della loro entrata in vigore. Le modifiche entrano in vigore se il Partecipante non le contesta entro due settimane. Al momento della comunicazione delle modifiche, SMA segnalerà al Partecipante il diritto di contestazione e le conseguenze in caso di mancata contestazione.

### **16 Recesso**

È possibile recedere dalle presenti Condizioni di Partecipazione con un preavviso di cinque giorni lavorativi, inviando un'e-mail all'indirizzo [Bonus@SMA.de](mailto:Bonus@SMA.de).



**SMA Solar Technology AG**

Sonnenallee 1

34266 Niestetal

Germania

[Bonus@SMA.de](mailto:Bonus@SMA.de)

Aggiornamento: febbraio 2024