



## Procedimento em situação de avaria de equipamento SMA Portugal

Aplicável aos seguintes produtos: Sunny Boy, Windy Boy, Windy Boy Protection Box, Sunny Mini Central, Sunny Tripower, Sunny Boy Control (Plus), Sunny Beam, Sunny WebBox, Sunny Matrix, Sunny Sensor Box, Power Reducer Box, PV Offset Box.

Se o equipamento avariar, é favor entrar em contacto telefónico com o serviço de apoio técnico no número gratuito **800208987**, ou expor a situação por correio electrónico para: [service@sma-portugal.com](mailto:service@sma-portugal.com)

O problema do equipamento poderá ser:

- Solucionado pela SMA (Service Line)
- Reparado no local por um técnico SMA
- Substituído por um equipamento similar em modelo e data de produção (sendo a garantia do equipamento inicial transferida para este equipamento de substituição)

Em caso de necessidade de substituição de equipamento deverá preencher o documento correspondente, que se encontra em anexo. O documento deverá conter uma explicação descritiva do problema, os dados do produto e as respectivas moradas de entrega e recolha. O documento deverá estar datado e assinado e posteriormente enviado por correio electrónico para: [service@sma-portugal.com](mailto:service@sma-portugal.com)

Enviaremos o equipamento de substituição no prazo de cinco dias úteis (salvo ruptura de Stock). Após a recepção do equipamento de substituição, siga as instruções descritas na guia de transporte do mesmo, para coordenar a recolha do equipamento avariado. A mesma guia de transporte deverá ser impressa e entregue à transportadora.

**Nota importante:** Deverá efectuar a troca das tampas, dos interfaces de comunicação (caso existam) e das grelhas de ventilação, do equipamento de substituição, pelas originais do equipamento avariado.

Anexar uma cópia da guia de entrega junto ao equipamento avariado, que deverá estar devidamente documentado e acondicionado.

Atentamente,

SMA Solar Technology Portugal, Unipessoal Lda.