



## SMA Werksgarantie

Gilt ausschließlich für folgende Produkte: Sunny Central, Sunny String-Monitor SSM (SSM, SSM16-11, SSM24-11, SSM8-21, SSM16-21, SSM24-21), String-Combiner SSC-10, SSB, Sunny Main Box SMB, SMB-C, Kommunikationsverteiler COM-B, COM-C, Communit-10, Mittelspannungskompaktstationen (TCS) und der Medium Voltage Power Station (MVPS). Für alle anderen Komponenten, wie z.B. separat gelieferte Mittelspannungstransformatoren oder Mittelspannungsschaltanlagen, gilt die gesetzliche Gewährleistung.

Wenn der Endnutzer des Geräts ein Verbraucher ist, wird die gesetzliche Gewährleistung des Verkäufers durch diese Garantie nicht eingeschränkt und besteht in vollem Umfang ab Lieferdatum.

SMA garantiert, dass die oben genannten Geräte frei von Material- oder Fabrikationsfehlern sind. Die Garantie gilt für 5 Jahre, beginnend mit Inbetriebnahmedatum (laut Inbetriebnahmeprotokoll), jedoch nicht später als drei Monate nach Lieferdatum bzw. drei Monate ab Erklärung der Versandbereitschaft falls der Käufer in Abnahmeverzug gerät. Diese Garantie umfasst keine Verfügbarkeitsgarantie.

## Garantiebedingungen

Weist ein Gerät innerhalb der vereinbarten SMA Werksgaranziezeit einen Material- oder Verarbeitungsfehler auf, so wird das Gerät oder das mangelhafte Teil von SMA nach eigenem Ermessen repariert oder ersetzt. SMA trägt alle zur Wiederherstellung der einwandfreien Funktion notwendigen Material- und Arbeitskosten. Dazu ist SMA berechtigt, gebrauchte, generalüberholte Austauschteile zu verwenden. Die Instandsetzung erfolgt am Ort des Käufers, sofern dies nicht unmöglich oder unverhältnismäßig ist.

Unverhältnismäßigkeit im oben genannten Sinne liegt insbesondere dann vor, wenn die Maßnahme Kosten bei SMA verursachen würde, die unzumutbar wären:

- angesichts des Kaufpreises bzw. des Werts des Geräts in mangelfreiem Zustand,
- unter Berücksichtigung der Bedeutung des Mangels und
- nach Abwägung, ob alternative Arten der Mangelbeseitigung ohne erhebliche Unannehmlichkeiten für den Käufer angewendet werden könnte.

Es liegt jedoch im Ermessen von SMA, sich das fehlerhafte Teil zwecks Reparatur oder Austausch zusenden zu lassen. SMA ist nur zum Aus- oder Einbau des Teils verpflichtet, sofern dies besondere Kenntnisse erfordert, welche dem Käufer nicht zugänglich oder zumutbar sind, anderenfalls endet die Verpflichtung von SMA bezüglich des Mangels mit der Lieferung des reparierten oder ausgetauschten Teils an den Käufer.

Bei der Installation von Geräten in den folgenden Ländern umfasst die Werksgarantie zusätzlich auch Versandkosten, sowie gegebenenfalls Reise- und Aufenthaltskosten von SMA Service-Personal für Reparaturen vor Ort: Australien, Belgien, Bulgarien, Chile, Deutschland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Indien, Israel, Italien, Japan, Luxemburg, Niederlande, Österreich, Portugal, Rumänien, Schweiz, Spanien, Südafrika, Südkorea, Thailand, Tschechische Republik, und in den Vereinigten Arabischen Emiraten. Zoll, Steuern und sonstige Einfuhrkosten sind ausgeschlossen. Für Nordamerika gelten gesonderte Garantiebedingungen.

In folgenden Fällen trägt der Käufer alle anfallenden Zoll-, Versand-, Reise- und Aufenthaltskosten von SMA Service Personal für Reparaturen vor Ort sowie Kosten von eigenen Mitarbeitern des Käufers:

- Installationsort außerhalb der oben genannten Staaten oder innerhalb der Überseegebiete bzw. auf Inseln dieser Staaten
- Bei Mittelspannungskompaktstationen des Typs TCS xxxxSC EX sowie Medium Voltage Power Stationen (MVPS) ohne länderspezifische Option

Verbrauchsmaterialien und Teile, die dem regelmäßigen Verschleiß unterliegen, werden von dieser Garantie nicht erfasst (z.B. Sicherungen, Filter, Überspannungsschutzeinrichtungen).

# Umfang der Werksgarantie

Voraussetzung für die unentgeltliche Durchführung von Garantieleistungen sind:

- Der Käufer hat festgestellte Mängel gegenüber SMA unverzüglich zu rügen, durch Meldung mit kurzer Fehlerbeschreibung an die SMA Service Line
- Vorlage einer Kopie der Kaufrechnung
- Das Typenschild am Gerät muss vollständig lesbar sein
- Bei Wechselrichtern, Mittelspannungskompaktstationen (TCS) und Medium Voltage Power Stationen (MVPS) sind alle Wartungsarbeiten hinsichtlich Intervall und Umfang gemäß der jeweiligen Herstellervorgaben durchgeführt und dokumentiert
- Abstimmung des Vorgehens mit SMA oder dessen Service Partner

Zur Durchführung aller SMA nach billigem Ermessen notwendig erscheinenden Reparaturen und Ersatzlieferungen hat der Käufer SMA die erforderliche Zeit und Gelegenheit zu geben. Alte mangelhafte Teile werden Eigentum von SMA.

Die Werksgarantie umfasst keine Schäden, die durch die folgenden Gründe entstehen:

- Transportschäden
- Fehlerhafte Installation oder Inbetriebnahme durch den Käufer oder Dritte
- Eingriffe, Änderungen oder Reparaturversuche durch den Käufer oder Dritte
- Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung, Wartungsvorschriften und Intervalle
- Ungeeignete Verwendung oder unsachgemäßer Betrieb
- Unzureichende Belüftung des Gerätes
- Unfälle, Einwirkung von außen
- Höhere Gewalt (z. B. Blitzschlag, Überspannung, Unwetter, Feuer)

Sie umfasst ebenfalls keine Schönheitsmängel oder Abnutzungserscheinungen, die die Energieeinspeisung nicht beeinflussen.

Sollte der Käufer unter dieser Garantie unnötige oder unberechtigte Serviceeinsätze anfordern, ist SMA berechtigt, die dabei angefallenen Kosten dem Käufer in Rechnung zu stellen. Gleiches gilt für Wartezeiten, wenn der Käufer dem Servicepersonal nicht unverzüglich Zugang zu dem defekten Gerät verschafft.

Über die in den Garantiebedingungen genannten Rechte hinausgehende Ansprüche, insbesondere auf Ersatz der durch den Mangel des Gerätes begründeten unmittelbaren oder mittelbaren Schäden, der durch den Aus- und Einbau entstandenen Kosten oder entgangenen Gewinns, sind nicht von der Werksgarantie umfasst, sofern eine Haftung von SMA nicht zwingend gesetzlich vorgeschrieben ist. Im Falle solcher Ansprüche wenden Sie sich bitte an Ihren Verkäufer des Gerätes. Etwaige Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben unberührt.

**Für weitere Informationen besuchen Sie uns bitte auf [www.SMA-Solar.com](http://www.SMA-Solar.com) unter der Rubrik Service.**