



Ertragssicherheit

- Sicherstellung des reibungslosen Betriebs der PV-Anlage
- Frühzeitige Fehlererkennung
- Schnellere Reaktionszeiten

Zeitersparnis

- Vollständige Überwachung der Wechselrichter durch SMA
- Weniger Service-Einsätze für Erstdiagnosen
- Effektivere Service-Einsätze, da Daten bereits vorliegen

Fachgerechte Betreuung

- Steigerung der Kundenzufriedenheit durch proaktives Handeln
- Sicherheit für den Anlagenbetreiber durch schnelle Lösungen

Transparenz

- Regelmäßiges Reporting über Ereignisse

Der SMA Remote Service

Immer auf der sicheren Seite

Mit dem SMA Remote Service* übernimmt SMA die vollständige Überwachung der Wechselrichter. Für Fachhandwerker ergeben sich dadurch entscheidende Vorteile. Sie sparen Zeit und bieten ihren Kunden proaktiven und damit optimalen Service. Sobald unser System eine Unregelmäßigkeit meldet, kontaktieren wir einen Ansprechpartner Ihrer Wahl. Im Servicefall können wir so gemeinsam noch schneller reagieren, da relevante Daten bereits ausgewertet vorliegen. Das Fazit: Ausfallzeiten werden reduziert und in der Regel ist ein Service-Einsatz für eine Erstdiagnose nicht mehr nötig, da SMA die Störung schon per Fernzugriff analysiert und konkrete Lösungsvorschläge bietet.

* Bitte beachten Sie, dass die Serviceleistung vorerst nur in Deutschland verfügbar ist und eine Sunny WebBox mit permanenter Internetverbindung und fester öffentlicher IP-Adresse benötigt wird.

SMA REMOTE SERVICE

ACTIVE

SMA informiert Fachhandwerker schnell über eine mögliche Störung. Im Servicefall kann dem Anlagenbetreiber somit sofort und effektiv geholfen werden.

Die Leistungen:

- Vollständige Überwachung der Wechselrichter nahezu in Echtzeit*
- Fehlerbenachrichtigung innerhalb weniger Minuten per E-Mail
- Fehlermeldungen werden in einen Servicevorgang mit Ticketnummer überführt

Ihre Vorteile:

- Kostengünstige Variante
- Schnellere Reaktionsmöglichkeit für Fachhandwerker im Servicefall
- Passgenaue Einbindung in das eigene Serviceportfolio
- Fachhandwerker unterstützen ihre Kunden proaktiv

SMA REMOTE SERVICE

COMFORT

Im Servicefall setzt sich SMA telefonisch mit dem Ansprechpartner in Verbindung und präsentiert sofort fachgerechte Lösungsvorschläge. Der Betrieb der PV-Anlage wird dadurch so schnell wie möglich wieder sichergestellt.

Die Leistungen:

Leistungsumfang des Remote Service Active, zusätzlich:

- Proaktive Analyse des Fehlerbildes durch Experten der SMA Service Line
- Entwicklung eines Lösungsvorschlags
- Telefonische Kontaktaufnahme binnen vier Stunden**
- Monatliches Reporting über Ereignisse

Ihre Vorteile:

- Bevorzugte Behandlung im Servicefall
- Fachgerechte Fehlerdiagnosen und Lösungsvorschläge
- Transparenz durch Reporting
- Direkter Austausch mit Experten an der SMA Service Line

VERTRAGSMODALITÄTEN

Unsere Kunden können den SMA Remote Service jederzeit abschließen. Die Mindestlaufzeit beträgt ein Jahr.

KOMBINATION MIT DEM SMA GARANTIEKONZEPT

Mit der Kombination aus SMA Remote Service und SMA Garantiekonzept bieten Fachhandwerker dem Anlagenbetreiber immer einen umfassenden Service. Sollte es tatsächlich zu einem Servicefall kommen, ist das Austauschgerät innerhalb der Garantiezeit selbstverständlich kostenlos. Bei der Garantieverlängerung Comfort können Sie zusätzlich die Unterstützung unserer Servicetechniker kostenfrei in Anspruch nehmen.

Sie haben Interesse? Dann setzen Sie sich unter der Rufnummer +49 561 9522-435000 direkt mit uns in Verbindung oder schreiben Sie eine E-Mail an Service.Sales@SMA.de.

* Datenabfrage je nach Datenverbindung im 10-Sekundentakt möglich

** während der Geschäftszeiten der SMA Service Line (mo. - fr. 8:00 - 18:00 h, sa. 8:00 - 14:00 h)

Die Bestellformulare sowie weitere Informationen zum SMA Remote Service finden Sie auf unserer Webseite unter www.SMA.de/Service.

	SMA REMOTE SERVICE ACTIVE	SMA REMOTE SERVICE COMFORT
LEISTUNG		Monatliches Reporting
		Telefonanruf mit Lösungsvorschlägen
		Proaktive Analyse des Fehlerbildes
	Benachrichtigung per E-Mail	Benachrichtigung per E-Mail
	Erstellung eines Servicevorgangs	Erstellung eines Servicevorgangs
	Wechselrichter-Überwachung	Wechselrichter-Überwachung
	VARIANTE	