



SMA Solar Technology AG

Sonnendallee 1
34266 Niestetal
Tel.: +49 561 9522-0
Fax: +49 561 9522-100
E-Mail: info@SMA.de
Internet: www.SMA.de

Datum 27.07.2011

Mögliche Fehlfunktion bei ESS-Griff: wichtige Kundeninformation für Elektrofachkräfte

Sehr geehrte Damen und Herren,

im Rahmen von aktuellen Qualitätsprüfungen beim Sunny Tripower haben wir festgestellt, dass beim Ziehen des ESS-Griffs ein Kontaktteil im Wechselrichter verbleiben kann und somit der DC-Trennvorgang nicht ordnungsgemäß erfolgt. Dieses Verhalten ist sehr unwahrscheinlich und betrifft ausschließlich eine ältere Version des ESS-Griffs. Wir möchten Sie aber in jedem Fall zeitnah und umfassend informieren und um Ihre Unterstützung bitten. Ziel ist es, das Auftreten dieses Verhaltens im Feld von vornherein auszuschließen.

Betroffene Wechselrichter sind: alle bis 31. Oktober 2010 ausgelieferten Sunny Tripower 15000TL/17000TL (STP 15000TL-10/ STP 17000TL-10) im Seriennummernbereich von 2100000001 bis 2110025617.

Im normalen Betrieb des Wechselrichters besteht nach umfassender Risikobewertung keinerlei Gefährdungspotenzial.

Dennoch möchten wir Sie um folgende Vorgehensweise bitten:

1. Wenn Sie Wartungs- oder Servicearbeiten bei Ihren Kunden planen, bitten wir Sie im Vorfeld zu überprüfen, ob sich Wechselrichter aus o. g. Zeitraum oder Seriennummernbereich in der Anlage befinden. In diesem Fall bestellen Sie bitte neue ESS-Griffe über den SMA Service unter der kostenfreien Telefonnummer 00800 7627378423 unter Angabe des Wechselrichter-Typs und der Seriennummer. Hier erhalten Sie auch alle Angaben für die kostenfreie Rücksendung der ausgetauschten ESS-Griffe. Sie erkennen die ESS-Griffe neuer Bauart an einem gelben oder weißen Punkt im Inneren der Griffschale.



2. Beim Ziehen des ESS-Griffs an o.g. Wechselrichtern ist darauf zu achten, dass die AC-seitige Freischaltung des Wechselrichters – wie in der Installationsanleitung beschrieben – erfolgt ist. Weiterhin ist zu prüfen, ob sich das Kontakteil mit den Metallzungen im ESS-Griff und nicht im Wechselrichter befindet. (Eine illustrierte Darstellung finden Sie auch in der Installationsanleitung, Kapitel 9.2).
3. Sollte der unwahrscheinliche Fall auftreten, dass das Kontakteil des ESS-Griffs im Gerät verbleibt, ist nochmals sicherzustellen, dass die AC-seitige Freischaltung des Wechselrichters durchgeführt wurde. Erst danach müssen alle DC-Steckverbinder gezogen werden. Nach einer darauf folgenden Wartezeit von zehn Minuten ist die Spannung an den berührbaren Teilen auf einen ungefährlichen Wert abgesunken. Erst dann darf das im Gerät verbliebene Kontakteil mit einem isolierten Werkzeug entfernt werden. Eine erneute Inbetriebnahme des Wechselrichters darf ausschließlich mit einem ESS-Griff neuerer Bauart erfolgen.

Wir möchten Sie ausdrücklich darauf hinweisen, dass bei Nichtbeachtung der oben beschriebenen Vorgehensweise **Lebensgefahr** durch hohe Berührungsspannung besteht.

Wir bedauern es sehr, dass wir zusätzlichen Aufwand für Sie verursachen. Aber wir bitten auch um Ihr Verständnis, dass wir an dieser Stelle ausschließlich an Ihre und die Sicherheit Ihrer Kollegen denken. Wir danken Ihnen für Ihre Mithilfe.

Selbstverständlich stehen wir Ihnen für Fragen und weiterführende Informationen auch unter der für Sie kostenfreien Rufnummer 00800 7627378423 montags bis freitags zwischen 07:00 Uhr und 19:00 Uhr und samstags von 08:00 bis 14:00 Uhr zur Verfügung. Zusätzliche Informationen zu diesem Thema finden Sie auch unter www.SMA.de/ESS.

Wir versichern Ihnen, dass wir von unserer Seite alles tun, um eine möglichst breite Information ins Feld sicherzustellen.

Mit freundlichen Grüßen

SMA Solar Technology AG

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'R. Grebe', with a long horizontal flourish extending to the right.

Roland Grebe
Chief Technology Officer

