



SMA Solar Technology AG

Sonnendallee 1
34266 Niestetal
Tel.: +49 561 9522-0
Fax: +49 561 9522-100
E-Mail: info@SMA.de
Internet: www.SMA.de

Datum 27.07.2011

Mögliche Fehlfunktion bei ESS-Griff: wichtige Kundeninformation für den Fachhandel

Sehr geehrte Damen und Herren,

im Rahmen von aktuellen Qualitätsprüfungen beim Sunny Tripower haben wir festgestellt, dass beim Ziehen des ESS-Griffs ein Kontaktteil im Wechselrichter verbleiben kann und somit der DC-Trennvorgang nicht ordnungsgemäß erfolgt. Dieses Verhalten ist sehr unwahrscheinlich und betrifft ausschließlich eine ältere Version des ESS-Griffs. Im normalen Betrieb des Wechselrichters besteht keinerlei Gefährdungspotenzial.

Wir möchten Sie und vor allem die Installateure dennoch umfassend hierüber informieren und um Ihre Unterstützung bitten. Ziel ist es, das Auftreten dieses Verhaltens im Feld von vornherein auszuschließen und eine maximale Zahl an Installateuren mit unserer Kommunikation zu erreichen.

Daher wenden wir uns in diesem Schreiben mit der Bitte an Sie, die beiliegende Handlungsempfehlung an Ihre Kunden weiterzuleiten.

Betroffene Wechselrichter sind: alle bis 31. Oktober 2010 ausgelieferten Sunny Tripower 15000TL/17000TL (STP 15000TL-10/ STP 17000TL-10) im Seriennummernbereich von 2100000001 bis 2110025617. Sollten sich bei Ihnen noch entsprechende Geräte am Lager befinden, bitten wir Sie, in diesem Fall den SMA Service unter der kostenfreien Telefonnummer 00800 7627378423 unter Angabe des Wechselrichter-Typs und der Seriennummer zu kontaktieren. Hier erhalten Sie alle Angaben zum weiteren Vorgehen.

Wir bedauern es sehr, dass wir zusätzlichen Aufwand für Sie verursachen. Aber wir bitten auch um Ihr Verständnis, dass wir an dieser Stelle ausschließlich aufgrund von Sicherheitsaspekten handeln. Selbstverständlich stehen wir Ihnen für Fragen und weiterführende Informationen auch unter der für Sie kostenfreien Rufnummer 00800 7627378423 montags bis freitags zwischen 07:00 Uhr und 19:00 Uhr und samstags von 08:00 bis 14:00 Uhr zur Verfügung. Zusätzliche Informationen zu diesem Thema finden Sie auch unter www.SMA.de/ESS.



Wir danken Ihnen für Ihre Mithilfe und versichern Ihnen, dass wir von unserer Seite alles tun, um eine möglichst breite Information ins Feld sicherzustellen.

Mit freundlichen Grüßen

SMA Solar Technology AG

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'R. Grebe', with a long, sweeping horizontal stroke extending to the right.

Roland Grebe
Chief Technology Officer