

SERVICE



SMA 360
Professional Support



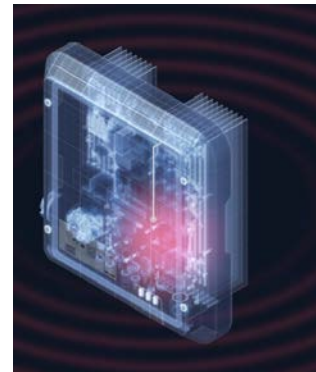
Support im Service: SMA Smart Connected



SMA bietet weltweit einzigartige automatisierte Fehlerüberwachung. Sie werden proaktiv informiert, während SMA die Austauschprozesse für Sie bereits in Gang bringt.

- ✓ Zeit und Fahrtkosten gespart
- ✓ Kunden optimal unterstützt

Fehler im Wechselrichter tritt auf



SMA Smart Connected senkt Aufwand und Kosten



Was ist SMA Smart Connected?

- Proaktive Überwachung & Analyse
- Diagnose per Mail
- Versand von Austauschgerät

Wechselrichter-Monitoring

- Ereignismeldung Wechselrichter
- Anfahrt
- Diagnose
- SMA Serviceline
- Anfahrt
- Fehlerbehebung / Austausch



Installateur:
Hoher Zeit- und Arbeitsaufwand

Anlagenbetreiber:
Hoher Ertragsverlust

Wechselrichter-Monitoring mit SMA Smart Connected

- Benachrichtigung durch SMA
- Anfahrt
- Fehlerbehebung / Austausch



Installateur:
Minimaler Zeit- und Arbeitsaufwand

Anlagenbetreiber:
Geringer Ertragsverlust

- > Servicekosten um 60 % senken
- > Anfahrtskosten senken
- > Aufwand senken

Aktivierung von SMA Smart Connected im Sunny Portal powered by ennexOS



Eingabe von Betreiber- und Installateursdaten unter „Anlagenüberwachung“

The screenshot shows the Sunny Portal interface with the 'KONFIGURATION' menu open. The breadcrumb trail at the top reads: HOME > DEMO SYSTEMS > COMMERCIAL SYSTEM STORAGE > GERÄT WÄHLEN. The configuration menu is divided into three columns:

Commercial System Storage (Anlage)	Demo Systems (Anlagengruppe)	Portfolio
Anlageneigenschaften		
Anlagenüberwachung		
Benutzerverwaltung		
Benachrichtigungen	Benachrichtigungen	Benachrichtigungen
Geräteverwaltung		Anlage anlegen
Teilanlagenkonfiguration		Anlagengruppen
Geräteparameterabgleich		
Sensozuweisung		
Zählerkonfiguration		
Lizenzierte Funktionen		Drittanbieter Anwendungen

Aktivierung von SMA Smart Connected im Sunny Portal powered by ennexOS



Eingabe von Betreiber- und Installateursdaten unter „SMA Smart Connected“

The screenshot shows the SMA Sunny Portal interface. At the top, there is a navigation bar with a home icon, a location pin icon, and the text 'TESTANLAGE LABOR' and 'GERÄT WÄHLEN'. Below this is a sidebar with icons for home, eye, signal, settings (highlighted), and a lock icon. The main content area is divided into sections. The first section is 'BENACHRICHTIGUNGEN' (Notifications), which contains two items: 'Portfolio' and 'Anlage', each with a 'Zur Konfiguration' (Go to configuration) link. The second section is 'SMA SMART CONNECTED'. It contains a heading, a paragraph of text explaining the service, and a button labeled 'Betreiber- und Installateurdaten bearbeiten' (Edit operator and installer data).

von

bis

BENACHRICHTIGUNGEN

- Portfolio [Zur Konfiguration](#)
- Anlage [Zur Konfiguration](#)

SMA SMART CONNECTED

SMA Smart Connected bietet die kostenfreie, automatische Überwachung und Analyse des Wechselrichters über das Sunny Portal. ⓘ

SMA Smart Connected bietet die kostenfreie, automatische Überwachung und Analyse des Wechselrichters über das Sunny Portal. Durch SMA Smart Connected werden Betreiber und Installateure automatisch und proaktiv über auftretende Ereignisse des Wechselrichters informiert. Wird ein Gerätefehler erkannt, der einer Wechselrichter-Ersatzlieferung bedarf, liefert SMA ein Ersatzgerät gemäß der SMA Werksgarantie bzw. gemäß der erworbenen SMA Garantieverlängerung an die hinterlegte Lieferadresse. Dadurch minimiert SMA Smart Connected die Ausfall- und Diagnosezeiten und sichert so Ihre Investition.

Um SMA Smart Connected nutzen zu können, geben Sie bitte die Daten des Betreibers und des Installateurs ein.

[Betreiber- und Installateurdaten bearbeiten](#)

Aktivierung von SMA Smart Connected im Sunny Portal powered by ennexOS



Eingabe von Betreiber- und Installateursdaten

BETREIBER- UND INSTALLATEURDATEN BEARBEITEN

Bitte geben Sie die Daten des Betreibers und des Installateurs ein, um eindeutige Ansprechpartner für die Anlage festzulegen. Mithilfe dieser Informationen können wir Ihnen zusätzliche Services wie z. B. SMA Smart Connected anbieten oder bei Problemen die richtigen Personen kontaktieren.

BETREIBER

i Übernahme Anlagendaten

Firmenname Umsatzsteuer-ID*
 Keine Umsatzsteuer-ID vorhanden

Vorname* Nachname*

Straße* Hausnummer

Postleitzahl* Stadt*

Bundesland Land*

Telefonnummer Email*

INSTALLATEUR

i Übernahme Nutzerdaten

Firmenname Vorname*

Nachname* Straße*

Hausnummer Postleitzahl*

Stadt* Bundesland

Land* Telefonnummer

Email*


Die ausgewählte Lieferadresse muss sich in einem Smart Connected aktivierten Land befinden.

Aktivierung von SMA Smart Connected im **Sunny Portal powered by ennexOS**



Initiale Konfiguration einstellen

SMA SMART CONNECTED

SMA Smart Connected bietet die kostenfreie, automatische Überwachung und Analyse des Wechselrichters über das Sunny Portal. 

SMA Smart Connected bietet die kostenfreie, automatische Überwachung und Analyse des Wechselrichters über das Sunny Portal. Durch SMA Smart Connected werden Betreiber und Installateure automatisch und proaktiv über auftretende Ereignisse des Wechselrichters informiert. Wird ein Gerätefehler erkannt, der einer Wechselrichter-Ersatzlieferung bedarf, liefert SMA ein Ersatzgerät gemäß der SMA Werksgarantie bzw. gemäß der erworbenen SMA Garantieverlängerung an die hinterlegte Lieferadresse. Dadurch minimiert SMA Smart Connected die Ausfall- und Diagnosezeiten und sichert so Ihre Investition.



[Initiale Konfiguration durchführen](#)

Nachdem Sie auf "Speichern" geklickt haben, klicken Sie auf "Initiale Konfiguration durchführen".

Aktivierung von SMA Smart Connected im Sunny Portal powered by ennexOS



E-Mail-Konfiguration und Sendungsadresse bei Lieferung von Hardware*

SMA SMART CONNECTED

SMA Smart Connected bietet die kostenfreie, automatische Überwachung und Analyse des Wechselrichters über das Sunny Portal.

SMA Smart Connected bietet die kostenfreie, automatische Überwachung und Analyse des Wechselrichters über das Sunny Portal. Durch SMA Smart Connected werden Betreiber und Installateure automatisch und proaktiv über auftretende Ereignisse des Wechselrichters informiert. Wird ein Gerätefehler erkannt, der einer Wechselrichter-Ersatzlieferung bedarf, liefert SMA ein Ersatzgerät gemäß der SMA Werksgarantie bzw. gemäß der erworbenen SMA Garantieverlängerung an die hinterlegte Lieferadresse. Dadurch minimiert SMA Smart Connected die Ausfall- und Diagnosezeiten und sichert so Ihre Investition.

Um SMA Smart Connected zu nutzen ist es nötig, dass der Wechselrichter dauerhaft mit dem Sunny Portal verbunden ist und die Daten des Betreibers und des Installateurs hinterlegt und auf dem aktuellen Stand sind.

VERSANDADRESSE

Auszutauschende Wechselrichter sollen an die folgende Adresse versendet werden:

Betreiber Max Mustermann
Sonnenallee 1
34266 Niestetal

Installateur Installateur Connected
Wilhelmshöher Allee
10 Kassel

PV Anlagenstandort Sonnenallee 1
34266 Niestetal

E-MAIL

Anklicken und
auf "Speichern"
klicken.

SMA SMART CONNECTED

10 Kassel

PV Anlagenstandort Sonnenallee 1
34266 Niestetal

E-MAIL

Wer soll bei Problemen per E-Mail benachrichtigt werden?

Betreiber Max Mustermann@sma.de

Installateur Installateur@sma.de

^ SMA Smart Connected fähige Wechselrichter

Folgende Wechselrichter in dieser Anlage sind Smart Connected fähig und sind Teil dieser Konfiguration

Geräte name	Seriennummer
STP50-40 025	3000659025

TEILNAHME SMART CONNECTED

Ich möchte am Smart Connected Programm mit dieser [Leistungsbeschreibung](#) teilnehmen.

Die ausgewählte Lieferadresse muss sich in einem Smart Connected aktivierten Land befinden.

* Baugruppen können nur zu einem für den Baugruppentausch qualifizierten Fachpartner geschickt werden. Hier sollte die Adresse des Installateurs oder der Anlage angegeben werden.


Aktivierung von SMA Smart Connected im Sunny Portal powered by ennexOS



Aktivierung abgeschlossen

SMA SMART CONNECTED



SMA Smart Connected bietet die kostenfreie, automatische Überwachung und Analyse des Wechselrichters über das Sunny Portal. 

Hier finden Sie die [Leistungsbeschreibung](#), sowie die Formulare für [verspätete Ersatzlieferung](#) und [Reklamation eines defekten Geräts](#).

Allgemeine
Geschäfts-
bedingungen

Einstellungen für SMA Smart Connected **Aktiv**

Die Auswahl der Lieferadresse oder auch die E-Mail-Konfiguration kann hier verändert werden.

Aktivierung von SMA Smart Connected im Sunny Portal powered by ennexOS



Nachträgliches Ändern der Betreiber- oder Installateursadresse unter „Anlageneigenschaften“

The screenshot shows the 'SUNNY PORTAL powered by ennexOS' interface. The top navigation bar includes 'DEMO SYSTEMS', 'COMMERCIAL SYSTEM GMS', and 'TEILANLAGE WÄHLEN'. A left sidebar menu is open, highlighting the 'Anlageneigenschaften' (Plant Properties) section. Other menu items include 'Anlagenüberwachung', 'Benutzerverwaltung', 'Benachrichtigungen', 'Geräteverwaltung', 'Teilanlagenkonfiguration', 'Geräteparameterabgleich', 'Sensorzuweisung', 'Zählerkonfiguration', and 'Lizenzierte Funktionen'. The main content area shows a grid of options for 'Anlage', 'Anlagengruppe', and 'Portfolio', with 'Benachrichtigungen' and 'Anlage anlegen' visible.

The screenshot displays the 'Anlageneigenschaften' configuration page. The top navigation bar is the same as in the previous screenshot. The main content area is titled 'Beschreibung' and contains the following information:

Währung	Euro (€)
Einspeisevergütung	0,119 €/ kWh

Below this is a section titled 'BETREIBER- UND INSTALLATEURDATEN' with a gear icon for settings. It contains two data blocks:

Betreiber	TestHasret Varan, Hasret Sonnenallee 1 34266 Niestetal Deutschland Hasret@uesra.varan@sma.de
Installateur	TestHasret2 Varan, Hasret Bötnerstr. 10 34125 Deutschland hasretbuesra.varan@sma.de