

# SERVICE



**SMA 360**  
Professional Support



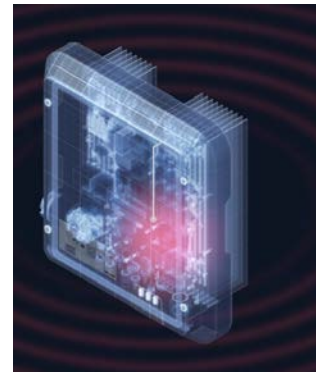
# Support im Service: SMA Smart Connected



SMA bietet weltweit einzigartige automatisierte Fehlerüberwachung. Sie werden proaktiv informiert, während SMA die Austauschprozesse für Sie bereits in Gang bringt.

- ✓ Zeit und Fahrtkosten gespart
- ✓ Kunden optimal unterstützt

Fehler im Wechselrichter tritt auf



# SMA Smart Connected senkt Aufwand und Kosten



Was ist SMA Smart Connected?

- Proaktive Überwachung & Analyse
- Diagnose per Mail
- Versand von Austauschgerät

## Wechselrichter-Monitoring

- Ereignismeldung Wechselrichter
- Anfahrt
- Diagnose
- SMA Serviceline
- Anfahrt
- Fehlerbehebung / Austausch



**Installateur:**  
Hoher Zeit- und Arbeitsaufwand

**Anlagenbetreiber:**  
Hoher Ertragsverlust

## Wechselrichter-Monitoring mit SMA Smart Connected

- Benachrichtigung durch SMA
- Anfahrt
- Fehlerbehebung / Austausch



**Installateur:**  
Minimaler Zeit- und Arbeitsaufwand

**Anlagenbetreiber:**  
Geringer Ertragsverlust

- > Servicekosten um 60 % senken
- > Anfahrtskosten senken
- > Aufwand senken

# Aktivierung von SMA Smart Connected im Sunny Portal Classic



Eingabe von Betreiber- und Installateurdaten unter „Anlagenüberwachung“

SUNNY PORTAL Deutsch ▾

SUNNY PORTAL powered by ennexOS SMA Onlin

**Anlagenauswahl** >

**Anlagenüberwachung**

**Kommunikationsüberwachung** Analyse der Kommunikation Einstellungen

**Datenempfang von der Anlage wie erwartet**  
Letzter Kontakt: vor 5 Minuten [Details >](#)

**SMA Smart Connected** Einstellungen

**Derzeit kein Smart Connected aktiviert**

Auf „Einstellungen“ klicken, um Smart Connected zu aktivieren.

# Aktivierung von SMA Smart Connected im Sunny Portal Classic



## Aktivierung des SMA Smart Connected Services mittels „Bearbeiten“

Geräteübersicht    **Gerät: STP8.0-3AV-40 620**    Parameter

### Geräteigenschaften

Datenannahme:	<input checked="" type="checkbox"/>
Gerätetyp:	STP8.0-3AV-40-IED
Geräteklasse:	Photovoltaik Wechselrichter
Produktgruppe:	Sunny Tripower 8.0
Seriennummer:	[Redacted]
PIC:	[Redacted]
Hersteller:	SMA Solar Technology AG
Gerätename:	STP8.0-3AV-40 620
Automatische Updates:	<input checked="" type="checkbox"/> Gerät automatisch aktualisieren
Beschreibung:	---
Phase:	<input checked="" type="checkbox"/> L1 <input checked="" type="checkbox"/> L2 <input checked="" type="checkbox"/> L3
Generatorleistung:	8,300 kWp
Zählerstand Datenloggerobjekt Energie:	106,33 kWh (17.02.2020 10:30 Uhr) --> <a href="#">Rohdaten</a>

### SMA Smart Connected

SMA Smart Connected bietet die kostenfreie automatische Überwachung und Analyse Ihres Wechselrichters durch das Sunny Portal. Sollte Smart Connected einen Wechselrichter-Fehler erkennen, der den Austausch des Wechselrichters nötig macht, informiert SMA den Anlagenbetreiber und den Installateur proaktiv und versendet innerhalb kürzester Zeit einen Austausch-Wechselrichter. SMA Smart Connected minimiert Ausfall- und Diagnosezeiten und sichert so Ihre Investition.

SMA Smart Connected     Deaktiviert

[Bearbeiten](#)

# Aktivierung von SMA Smart Connected im Sunny Portal Classic



## Aktivierung des SMA Smart Connected Services

### SMA Smart Connected

SMA Smart Connected bietet die kostenfreie automatische Überwachung und Analyse Ihres Wechselrichters durch das Sunny Portal. Sollte Smart Connected einen Wechselrichter-Fehler erkennen, der den Austausch des Wechselrichters nötig macht, informiert SMA den Anlagenbetreiber und den Installateur proaktiv und versendet innerhalb kürzester Zeit einen Austausch-Wechselrichter. SMA Smart Connected minimiert Ausfall- und Diagnosezeiten und sichert so Ihre Investition.

**SMA Smart Connected**  Ja, ich möchte am Smart Connected Programm mit dieser [Leistungsbeschreibung](#) teilnehmen.

**Speichern** **Abbrechen** **Löschen**

Anklicken und  
auf „Speichern“  
klicken.

Allgemeine Geschäfts-  
bedingungen