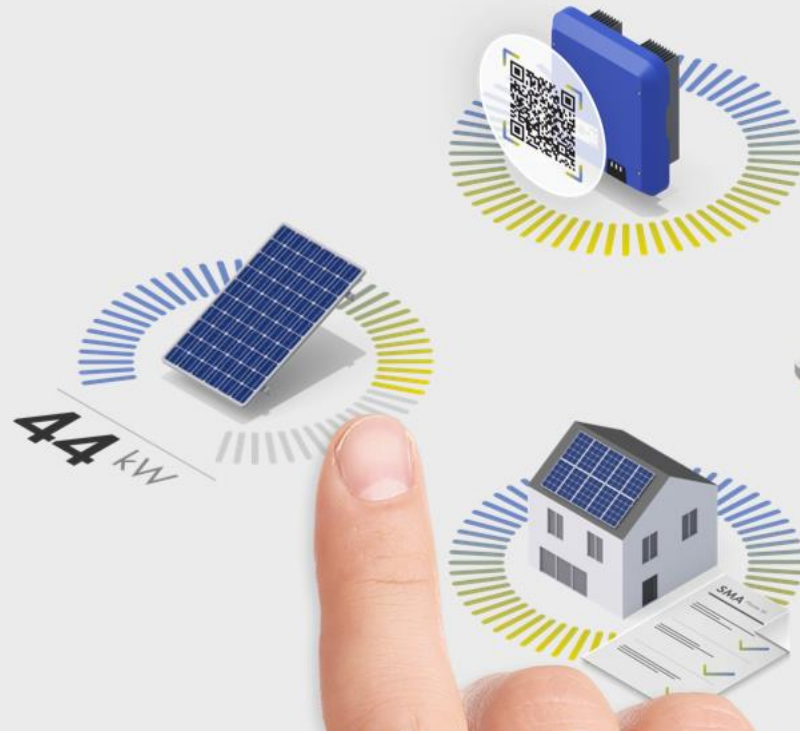


SERVICE TECHNIQUE



SMA 360
Professional Support



Efforts et coûts réduits grâce à SMA Smart Connected



Qu'est-ce que SMA Smart Connected?

- Surveillance et analyse proactives
- Diagnostic par email
- Envoi de l'unité / cartes de remplacement

Surveillance d'onduleurs sans SMA Smart Connected

- Message d'événement de l'onduleur
- Déplacement sur site
- Diagnostic
- Service en ligne SMA
- Déplacement sur site
- ↓ Dépannage / Echange



Installateur :

Temps et efforts importants

Exploitant de l'installation :

Perte de rendement élevée

Surveillance d'onduleurs avec SMA Smart Connected

- Notification par SMA
- Déplacement sur site
- ↓ Dépannage / Echange



Installateur :

Temps et efforts minimums

Exploitant de l'installation :

Faible perte de rendement

> Coûts de service réduits de 60%

> Coûts de transport réduits

> Efforts réduits

Activation de SMA Smart Connected dans le **Sunny Portal powered by ennexOS**



Saisie des données concernant l'exploitant et l'installateur dans la rubrique "Surveillance d'installation"

The screenshot displays the Sunny Portal interface, powered by ennexOS. The top navigation bar includes a home icon, a location pin for '104 Bronson St Phase II', and a 'Sélectionner Appareil' button. A left sidebar contains icons for home, eye, pulse, gear, and headphones. The main content area is titled 'CONFIGURATION' and lists several menu items. The 'Surveillance d'installation' item is highlighted with a red box. Other items include 'Caractéristiques de l'installation', 'Gestion des utilisateurs', 'Notifications', 'Gestion des appareils', 'Configuration d'une section de l'installation', 'Synchronisation des paramètres des appareils', 'Affectation du capteur', 'Configuration du compteur d'énergie', and 'Fonctions sous licence'. On the right side, there is a 'Portefeuille' icon and a list of actions: 'Notifications', 'Créer une installation', 'Groupes d'installations', and 'Applications de fournisseurs tiers'.

Activation de SMA Smart Connected dans le **Sunny Portal powered by ennexOS**



Saisie des données concernant l'exploitant et l'installateur dans la rubrique "SMA Smart Connected"

SMA SMART CONNECTED

SMA Smart Connected vous propose d'assurer gratuitement la surveillance et l'analyse automatiques de votre onduleur via le Sunny Portal. SMA Smart Connected permet d'informer l'exploitant et les installateurs de manière automatique et proactive des événements survenus sur l'onduleur. Si une erreur d'un appareil nécessitant une livraison de rechange d'onduleur est détectée, SMA livre un appareil de rechange conformément à la garantie constructeur SMA ou selon l'extension de garantie SMA achetée à l'adresse de livraison enregistrée. SMA Smart Connected minimise donc les temps d'arrêt et de diagnostic et sécurise ainsi votre investissement.

Pour pouvoir utiliser SMA Smart Connected, veuillez indiquer les données de l'exploitant et de l'installateur.

[Modifier les données de l'exploitant et de l'installateur](#)

Activation de SMA Smart Connected dans le Sunny Portal powered by ennexOS



Saisie des données concernant l'exploitant et l'installateur dans la rubrique "SMA Smart Connected"

Modifier les données de l'exploitant et de l'installateur

Veuillez saisir les données de l'exploitant et de l'installateur pour déterminer des interlocuteurs clairs pour l'installation. À l'aide de ces informations, nous pouvons vous proposer des services supplémentaires, comme SMA Smart Connected ou contacter les bonnes personnes en cas de problème.

EXPLOITANT

i Reprise des données de l'installation

Raison sociale	Numéro de TVA intracommunautaire*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
	<input type="checkbox"/> Aucun numéro de TVA intracommunautaire présent
Prénom*	Nom*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Rue*	Numéro
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Code postal*	Ville*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Région	Pays*
<input type="text"/>	<input type="text"/>

INSTALLATEUR

i Application des données de l'utilisateur

Raison sociale	
<input type="text"/>	
Prénom*	Nom*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Rue*	Numéro
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Code postal*	Ville*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Région	Pays*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Numéro de téléphone	E-mail*
<input type="text"/>	<input type="text"/>

L'adresse de livraison sélectionnée doit se trouver dans un pays dans lequel le service SMA Smart Connected est disponible.

Activation de SMA Smart Connected dans le **Sunny Portal powered by ennexOS**



Cliquer sur « Procéder à la configuration initiale » dans la rubrique “SMA Smart Connected”

SMA SMART CONNECTED

SMA Smart Connected vous propose d'assurer gratuitement la surveillance et l'analyse automatiques de votre onduleur via le Sunny Portal. SMA Smart Connected permet d'informer l'exploitant et les installateurs de manière automatique et proactive des événements survenus sur l'onduleur. Si une erreur d'un appareil nécessitant une livraison de rechange d'onduleur est détectée, SMA livre un appareil de rechange conformément à la garantie constructeur SMA ou selon l'extension de garantie SMA achetée à l'adresse de livraison enregistrée. SMA Smart Connected minimise donc les temps d'arrêt et de diagnostic et sécurise ainsi votre investissement.



[Procéder à la configuration initiale](#)

Activation de SMA Smart Connected dans le Sunny Portal powered by ennexOS



Configurer l'adresse e-mail et l'adresse d'expédition pour la livraison du matériel

SMA Smart Connected

SMA Smart Connected vous propose d'assurer gratuitement la surveillance et l'analyse automatiques de votre onduleur via le Sunny Portal. SMA Smart Connected permet d'informer l'exploitant et les installateurs de manière automatique et proactive des événements survenus sur l'onduleur. Si une erreur d'un appareil nécessitant une livraison de rechange d'onduleur est détectée, SMA livre un appareil de rechange conformément à la garantie constructeur SMA ou selon l'extension de garantie SMA achetée à l'adresse de livraison enregistrée. SMA Smart Connected minimise donc les temps d'arrêt et de diagnostic et sécurise ainsi votre investissement.

Pour utiliser SMA Smart Connected, il est nécessaire que l'onduleur soit connecté en permanence avec le Sunny Portal et que les données de l'exploitant et de l'installateur soient enregistrées dans Sunny Portal et soient actuelles.

Vous trouverez ici la [description des prestations](#) ainsi que les formulaires pour une [livraison de remplacement retardée](#) et une [réclamation pour appareil défectueux](#).

ADRESSE D'EXPÉDITION

Les onduleurs à remplacer doivent être expédiés à l'adresse suivante :

Exploitant [redacted]
Sonnenallee 1
34266 Niestetal

Installateur [redacted]
10 34125

Site de l'installation photovoltaïque Sonnenallee 1
34266 Niestetal

Cocher la case et cliquer sur "enregistrer"

E-MAIL

Qui doit être informé par e-mail en cas de problèmes ?

Exploitant [redacted]@sma.de
[redacted]

Installateur hasretbuesra.varan@sma.de

▲ Onduleurs compatibles avec SMA Smart Connected

Les onduleurs suivants dans cette installation sont compatibles avec Smart Connected et font partie de cette configuration

Nom de l'appareil	Numéro de série
My Core 1-1_	[redacted]

PARTICIPATION SMART CONNECTED

Je souhaite participer au programme Smart Connected avec cette [Description de prestation](#).

Les pièces ne peuvent être envoyées qu'à un installateur qualifié pour l'échange de pièces. L'adresse de l'installateur ou de l'installation doit être précisée ici.

Activation de SMA Smart Connected dans le **Sunny Portal powered by ennexOS**



Activation terminée

SMA SMART CONNECTED



SMA Smart Connected vous propose d'assurer gratuitement la surveillance et l'analyse automatiques de votre onduleur via le Sunny Portal.

Vous trouverez ici la [description des prestations](#) ainsi que les formulaires pour une [livraison de remplacement retardée](#) et une [réclamation pour appareil défectueux](#).

Conditions
générales

Réglages pour SMA Smart Connected

Activé

La sélection de l'adresse de livraison ou la configuration de l'adresse e-mail peuvent être modifiées ici.

Activation de SMA Smart Connected dans le Sunny Portal powered by ennexOS



Modification ultérieure de l'adresse de l'exploitant ou de l'installateur sous « Caractéristiques de l'installation ».

CONFIGURATION

Installation

Demo Systems
Groupe d'installations

Portefeuille

Caractéristiques de l'installation

- Surveillance d'installation
- Gestion des utilisateurs
- Notifications
- Gestion des appareils
- Configuration d'une section de l'installation
- Synchronisation des paramètres des appareils
- Affectation du capteur
- Configuration du compteur d'énergie
- Fonctions sous licence

Notifications

Notifications

Notifications

Créer une installation

Groupes d'installations

Applications de fournisseurs tiers

DONNÉES DE L'EXPLOITANT ET DE L'INSTALLATEUR

Exploitant

TestHasret
Varan, Hasret
Sonnallee 1
34266 Niestetal
Allemagne

[Redacted]@sma.de

Installateur

TestHasret2
Varan, Hasret
[Redacted]
10 34125
Allemagne

[Redacted]@sma.de