

SERVICIO



SMA 360
Professional Support



SMA Smart Connected reduce tiempo y costes



¿Qué es SMA Smart Connected?

- Monitorización y análisis proactivos
- Diagnóstico por e-mail
- Envío de la piezas de reemplazo

Monitorización convencional de inversores

- Mensaje de fallo del inversor
- Desplazamiento al cliente
- Diagnóstico
- Servicio Técnico de SMA
- Nuevo desplazamiento al cliente
- ↓ Resolución de la avería / Sustitución



Installer:

Consume tiempo y trabajo

Plant operator:

Larga inactividad y grandes pérdidas de rendimiento

Monitorización de inversores con SMA Smart Connected

- Aviso por parte de SMA
- Desplazamiento al cliente
- ↓ Resolución de la avería / Sustitución



Installer:

Rápido y sencillo

Plant operator:

Mínimo tiempo de inactividad

> Reduce costes de Servicio hasta un 60%

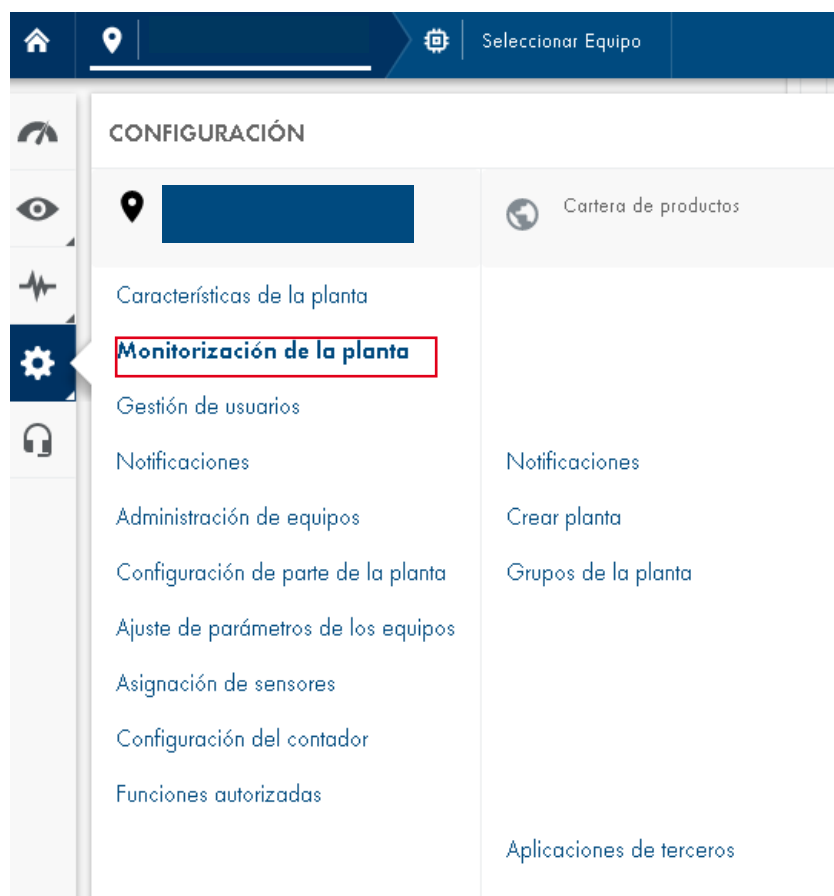
> Reduce costes de desplazamiento

> Reduce tiempo y trabajo

Activación de Smart Connected en **Sunny Portal powered by ennexOS**



Introducción de los datos de operador e instalador en "Monitorización de la planta"



Activación de Smart Connected en **Sunny Portal powered by ennexOS**



Introducción de los datos de operador e instalador en "SMA Smart Connected"

SMA SMART CONNECTED

SMA Smart Connected ofrece la monitorización y el análisis automáticos y gratuitos del inversor a través del Sunny Portal. Con SMA Smart Connected, los operadores e instaladores son informados de forma automática y proactiva de los eventos del inversor. Si se detecta un fallo en el equipo que requiera la entrega de un inversor de repuesto, SMA entregará un equipo de repuesto de acuerdo con la garantía del fabricante SMA o de acuerdo con la extensión de la garantía de SMA adquirida a la dirección de entrega proporcionada. Con ello, SMA Smart Connected minimiza el tiempo de inactividad y el tiempo de diagnóstico para proteger su inversión.

Para poder utilizar SMA Smart Connected, introduzca los datos del operador y del instalador.

[Editar los datos del operador y del instalador](#)

Activación de Smart Connected en **Sunny Portal powered by ennexOS**



Introducción de los datos de operador e instalador en "SMA Smart Connected"

Editar los datos del operador y del instalador

Introduzca los datos del operador y del instalador para definir una persona de contacto clara para la planta. Con esta información, podemos ofrecerle servicios adicionales como SMA Smart Connected o contactar con las personas adecuadas si tiene algún problema.

OPERADOR

i Aplicación de datos de la planta

Nombre de empresa

Número del código de identificación fiscal*

Ningún número del código de identificación fiscal disponible

Nombre*

Apellido/s*

Calle*

Número

Código postal*

Ciudad*

Estado federado

País*

INSTALADOR

i Aplicación de datos de usuario

Nombre de empresa

Nombre*

Apellido/s*

Calle*

Número

Código postal*

Ciudad*

Estado federado

País*

Número de teléfono

Correo electrónico*

La dirección de entrega seleccionada debe estar en un país habilitado para Smart Connected.

Activación de Smart Connected en Sunny Portal powered by ennexOS



Clica en „Llevar a cabo la configuración inicial”
Configuración del correo electrónico y dirección de envío para la entrega del hardware

SMA Smart Connected

SMA Smart Connected ofrece la monitorización y el análisis automáticos y gratuitos del inversor a través del Sunny Portal. Con SMA Smart Connected, los operadores e instaladores son informados de forma automática y proactiva de los eventos del inversor. Si se detecta un fallo en el equipo que requiera la entrega de un inversor de repuesto, SMA entregará un equipo de repuesto de acuerdo con la garantía del fabricante SMA o de acuerdo con la extensión de la garantía de SMA adquirida a la dirección de entrega proporcionada. Con ello, SMA Smart Connected minimiza el tiempo de inactividad y el tiempo de diagnóstico para proteger su inversión.

Para utilizar SMA Smart Connected es necesario que el inversor esté permanentemente conectado al Sunny Portal y que los datos del operador y del instalador estén almacenados y actualizados.

Aquí encontrará la [Descripción del servicio](#), así como los formularios para la [Entrega del recambio demorada](#) y la [Reclamación por un equipo defectuoso](#).

DIRECCIÓN DE ENVÍO

Los inversores que se van a sustituir deben enviarse a la siguiente dirección:

Operador Hasret Varan
Sonnallee 1
34266 Niestetal

Instalador Hasret Varan
[Redacted]
10 34125

Emplazamiento de la planta fotovoltaica Sonnallee 1
34266 Niestetal

Check the box
and "save"

EMAIL

¿A quién debe notificarse por correo electrónico en caso de problemas?

Operador [Redacted]@sma.de

Instalador [Redacted]@sma.de

^ Inversores con capacidad SMA Smart Connected

Los siguientes inversores de esta planta son aptos para Smart Connected y forman parte de esta configuración

Nombre del equipo	Número de serie
My Core 1-1_	[Redacted]
My Core 1-1_	[Redacted]

PARTICIPACIÓN SMART CONNECTED


Me gustaría participar en el programa Smart Connected con esta [Descripción de servicios](#).

Los repuestos sólo pueden ser enviados a un instalador cualificado para reemplazar. La dirección del instalador debe ser especificada aquí

Activación de Smart Connected en **Sunny Portal powered by ennexOS**



Activación completada

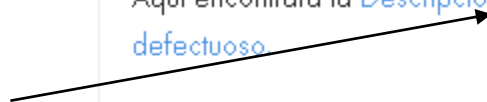
SMA SMART CONNECTED 

SMA Smart Connected ofrece la monitorización y el análisis automáticos y gratuitos del inversor a través del Sunny Portal.

Aquí encontrará la [Descripción del servicio](#), así como los formularios para la [Entrega del recambio demorada](#) y la [Reclamación por un equipo defectuoso](#).

Ajustes para SMA Smart Connected **Activo**

Términos y condiciones



La selección de la dirección de entrega o del e-mail se puede cambiar aquí.



Activación de Smart Connected en **Sunny Portal powered by ennexOS**



Modificación posterior de la dirección del operador o del instalador en "características de la planta".

The screenshot displays the Sunny Portal configuration interface. On the left, a sidebar menu is visible under the heading 'CONFIGURACIÓN'. The 'Características de la planta' option is selected and highlighted. The main content area is divided into three columns: 'Planta', 'Demo Systems Grupo de la planta', and 'Cartera de productos'. The 'Características de la planta' section is expanded, showing options like 'Monitorización de la planta', 'Gestión de usuarios', 'Notificaciones', 'Administración de equipos', 'Configuración de parte de la planta', 'Ajuste de parámetros de los equipos', 'Asignación de sensores', 'Configuración del contador', and 'Funciones autorizadas'. The 'Notificaciones' section is further expanded to show 'Notificaciones', 'Crear planta', 'Grupos de la planta', and 'Aplicaciones de terceros'. On the right, the 'DATOS DEL OPERADOR Y DEL INSTALADOR' form is shown, containing fields for 'Operador' and 'Instalador'. The 'Operador' field is filled with 'TestHasret', a redacted address, 'Sonnenallee 1', '34266 Niestetal', 'Alemania', and a redacted email address '@sma.de'. The 'Instalador' field is filled with 'TestHasret2', a redacted address, '10 341 25', 'Alemania', and a redacted email address '@sma.de'.