

# SERVICIO



**SMA 360**  
Professional Support



# SMA Smart Connected reduce tiempo y costes



¿Qué es SMA Smart Connected?

- Monitorización y análisis proactivos
- Diagnóstico por e-mail
- Envío de la piezas de reemplazo

## Monitorización convencional de inversores

- Mensaje de fallo del inversor
- Desplazamiento al cliente
- Diagnóstico
- Servicio Técnico de SMA
- Nuevo desplazamiento al cliente
- ↓ Resolución de la avería / Sustitución



### Installer:

Consume tiempo y trabajo

### Plant operator:

Larga inactividad y grandes pérdidas de rendimiento

## Monitorización de inversores con SMA Smart Connected

- Aviso por parte de SMA
- Desplazamiento al cliente
- ↓ Resolución de la avería / Sustitución



### Installer:

Rápido y sencillo

### Plant operator:

Mínimo tiempo de inactividad

> Reduce costes de Servicio hasta un 60%

> Reduce costes de desplazamiento

> Reduce tiempo y trabajo

# Activación de SMA SMART CONNECTED en Sunny Portal Classic



Introducción de los datos de operador e instalador en "Monitorización de la planta"

SUNNY PORTAL Español

SUNNY PORTAL powered by ennexOS

Selección de planta

Monitorización de la planta

Monitorización de la comunicación

Recepción de datos de la planta según lo esperado  
Último contacto hace un minuto Detalles >

Comparación de inversores

Rendimientos de los inversores dentro del rango configurado  
Rendimiento ayer: 29,47 kWh

SMA Smart Connected

Ningún Smart Connected activado

Ajustes

© 2020 SMA Solar Technology AG | Página inicial | Información | Instrucciones de uso | FAQ | Condiciones de uso | Declaración de protección de datos | Aviso legal

Clicar en „Ajustes“ para activar SMA Smart Connected.

# Activación de SMA SMART CONNECTED en Sunny Portal Classic



Si "SMA Smart Connected" no está disponible en "Monitorización de la planta" ...

SUNNY PORTAL Español

SUNNY PORTAL powered by ennexOS SMA Online

Selección de planta

Monitorización de la planta

Vista general de la planta

Perfil de la planta

Energía y potencia

Comparación anual

Monitorización de la planta

Bitácora de la planta: 273

Inversor

Análisis pro

Report (2)

Configuración

Visualización

Características de la planta

Presentación de su planta

Vista general de equipos

Configuración de informes

Gestión de usuarios

Productos Sunny Portal

Servicio

Vista general de planta

Datos brutos

Canales calculados

Configuración de canales

Monitorización de la comunicación

Análisis de la comunicación Ajustes

Recepción de datos de la planta según lo esperado  
Último contacto hace 8 minutos Detalles >

Comparación de inversores

Análisis de la comparación de inversores Ajustes

Rendimientos de los inversores dentro del rango configurado  
Rendimiento ayer: 46,86 kWh

# Activación de SMA SMART CONNECTED en Sunny Portal Classic



...entonces clics en "Vista general de equipos" y en "Propiedades"

SUNNY PORTAL Español

SUNNY PORTAL powered by ennexOS SMA Online Store

Selección de planta

Vista general de la planta

Perfil de la planta

Energía y potencia

Comparación anual

Monitorización de la planta

Bitácora de la planta: 273

Inversor

Análisis pro

Report (2)

Configuración

Visualización

Características de la planta

Presentación de su planta

Vista general de equipos

Configuración de informes

Gestión de usuarios

Productos Sunny Portal

Servicio

Vista general de planta

Datos brutos

Canales calculados

Configuración de canales

Configuración del portal

Vista general de equipos

Nombre del equipo:  Número de serie:  Equipos: Todos Adquisición de datos: Todos

Actualizar Reiniciar

Nombre del equipo	Número de serie	Línea de productos	Adquisición de datos	Monitorización	Propiedades	Parámetros
SB7.7-1-SP-US-40 248		Sunny Boy 7.7-US				
SB7.7-1-SP-US-40 730		Sunny Boy 7.7-US				

# Activación de SMA SMART CONNECTED en Sunny Portal Classic



Activación del SMA SMART CONNECTED Service a través de "Modificar"

The screenshot shows the SMA Sunny Portal Classic interface. On the left is a navigation menu with options like 'Selección de planta', 'Vista general de la planta', 'Perfil de la planta', 'Energía y potencia', 'Comparación anual', 'Monitorización de la planta', 'Bitácora de la planta: 596', 'Inversor', 'Análisis pro', 'Report (2)', 'Configuración', and 'Servicio'. The main content area is titled 'Características de los equipos' and contains a table with the following data:

Adquisición de datos:	<input checked="" type="checkbox"/>
Tipo de equipo:	SB6.0-1SP-US-40-1ED
Clase de equipo:	Inversor fotovoltaico
Línea de productos:	Sunny Boy 6.0-US
Número de serie:	[Redacted]
PIC:	[Redacted]
Fabricante:	SMA Solar Technology AG
Nombre del equipo:	[Redacted]
Actualizaciones automáticas:	<input checked="" type="checkbox"/> Actualizar equipo automáticamente
Descripción:	---
Fase:	<input checked="" type="checkbox"/> L1 <input checked="" type="checkbox"/> L2 <input checked="" type="checkbox"/> L3
Potencia del generador:	6,200 kWp
Valor del contador Energía objeto registrador de datos:	24,74 kWh (02/03/2020 17:58) --> Datos brutos

Below this table is a section for 'Comparación de inversores' with 'Monitorización' set to  and 'Tolerancia' at 20%. At the bottom, the 'SMA Smart Connected' section shows the service is 'Desactivado' (Deactivated). A blue 'Modificar' button is located at the bottom left of this section, with an arrow pointing to it from the text 'Clicar en "Modificar"'.

Clicar en "Modificar"

# Activación de SMA SMART CONNECTED en Sunny Portal Classic



## Activation of SMA SMART CONNECTED

### SMA Smart Connected

SMA Smart Connected ofrece la monitorización y el análisis automáticos y gratuitos de su inversor a través del Sunny Portal. En caso de que Smart Connected detecte un error en el inversor que haga necesario el cambio del inversor, SMA informa al operador de la planta y al instalador de forma proactiva y en un breve plazo de tiempo envía un inversor de recambio. SMA Smart Connected minimiza los tiempos de fallo y diagnóstico, garantizando así su inversión.

**SMA Smart Connected**  Sí, me gustaría participar en el programa Smart Connected con esta [descripción de servicios](#).

**Guardar** **Cancelar** **Borrar**

Clicar en esta casilla y  
"Guardar".

Términos y condiciones

Debe rellenar previamente la información sobre "Operador/Instalador" en "Configuración" > "Propiedades del sistema fotovoltaico" para activar SMA Smart Connected.