



Solicitação de Substituição de Equipamento

Dados da Ocorrência	
Modelo:	Nº de Série:
Descrição da Avaria:	
Nome do Power Plant:	

Dados da Empresa	
Empresa:	
Pessoa de Contacto:	
Telef:	E-Mail:
Morada:	
Localidade:	
C. Postal/Cidade:	NIF:
Direcção para Entrega (se diferente)	Direcção para Recolha (se diferente)
Empresa:	Empresa:
Morada:	Morada:
C. Postal/Local:	C. Postal/Local:
Contacto:	Contacto:
Telef:	Telef:
E-Mail:	E-Mail:

O inversor descrito neste documento será em breve substituído por outro com as mesmas características. Mais tarde, iremos recolher a unidade com defeito, que será analisada e reparada.

Se o seu equipamento estiver fora de garantia, será facturada uma tarifa fixa em função da potência do mesmo.

0 < 3,9 kVA = 525€	4 < 7,9 kVA = 725€	8 < 11,9 kVA = 950€	12 < 20 kVA = 1200€
IVA e transporte não incluído . Taxa fixa de envio e recolha de 90€			

Se o equipamento estiver em garantia e durante a análise se detectar que o mesmo foi danificado por causas não cobertas pela garantia, disponível em www.sma-portugal.com, será emitida uma factura de reparação, com o custo equivalente à sua tarifa fixa em função da potência (ver tabela em cima), mais 50% do valor da mesma.

Se tiver alguma dúvida relativamente á garantia ou pretenda ampliar a mesma, contacte-nos através do número de apoio ao cliente: 800 208 987, ou pelo e-mail: service@sma-portugal.com.

A SMA-Portugal considera este documento como uma aceitação de custos.

Por favor preencha o documento, grave e envie para: service@sma-portugal.com

Data:

Assinatura:

Carimbo:
